

SM-G388F

# Manual de usuario

Spanish. 06/2015. Rev.1.0

www.samsung.com

# Contenido

## Lea la siguiente información antes de empezar

## Para empezar



## Nociones básicas



## Conectividad red



## Personalizar



## Teléfono



## Contactos

## Mensajes y correo electrónico



## Cámara



## Galería



## Aplicaciones y funciones útiles



## Conectarse con otros dispositivos



## Administrador de dispositivo y datos



## Ajustes



## Solución de problemas

# Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunos de los contenidos pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento provocados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia que vienen con el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. Extraer y usar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los recursos multimedia.
- Es posible que, en función de su plan de datos, incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para la transferencia de grandes cantidades de datos se recomienda usar una conexión Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar el mal funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

## Mantener la resistencia al polvo y al agua

El funcionamiento del dispositivo podría verse afectado si le entra agua o polvo. Siga estas sugerencias cuidadosamente para evitar daños en el dispositivo y mantener la resistencia al polvo y al agua.

- No sumerja el dispositivo en agua a más de 1 m de profundidad ni lo mantenga sumergido durante más de 30 minutos.
- Asegúrese de que la tapa posterior esté correctamente cerrada. De lo contrario, podrían no proteger al dispositivo contra el agua y el polvo.
- No sumerja el dispositivo en el agua durante mucho tiempo.
- No exponga el dispositivo a **fuertes corrientes de agua**, como el agua de un grifo, las olas del mar o una cascada.
- No abra la tapa del dispositivo cuando este se encuentre en el agua o en lugares muy húmedos, como piscinas o baños.
- No abra la tapa posterior con las manos mojadas o si el dispositivo está mojado.
- **El sello de goma alrededor de la tapa posterior** es una parte importante del dispositivo. Tenga cuidado al abrir y cerrar la tapa posterior para evitar dañar el sello de goma. Además, asegúrese de que el sello de goma no tenga arena o polvo para evitar daños en el dispositivo.
- **Si el dispositivo queda expuesto al agua, séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si el dispositivo queda expuesto a otro líquido diferente al agua, enjuáguelo con agua inmediatamente y séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si no enjuaga el dispositivo con agua dulce y lo seca según las instrucciones, podría provocar errores de funcionamiento o defectos estéticos.**
- La tapa posterior podría aflojarse **si el dispositivo se cae o recibe un golpe**. Asegúrese de que la tapa esté correctamente alineada y cerrada.
- **Si ha sumergido el dispositivo en el agua o el micrófono o el auricular están mojados**, el sonido podría no ser claro durante las llamadas. Asegúrese de que el micrófono o el auricular estén limpios y secos limpiándolos con un paño seco.

- El diseño resistente al agua del dispositivo provocará que vibre suavemente en ciertas condiciones. Las vibraciones en estas condiciones, como por ejemplo cuando el nivel de volumen es alto, son normales y no afectan al rendimiento del dispositivo.
- La pantalla táctil y otras funciones podrían no funcionar correctamente **si usa el dispositivo en el agua o en otros líquidos**.
- **El dispositivo fue sometido a pruebas en un ambiente controlado, y se ha demostrado que es resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de la clasificación IP67 según se describe en la norma internacional IEC 60529, grados de protección proporcionada por carcasas [Código IP]; condiciones de prueba: 15–35 °C, 86–106 kPa, 1 metro, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, su dispositivo no es impermeable a daños causados por el agua en cualquier situación.**

## Iconos instructivos



**Advertencia**: situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas



**Precaución**: situaciones que pueden provocar daños al dispositivo o a otros equipos



**Aviso**: notas, consejos de uso o información adicional

# Para empezar

## Contenido de la caja

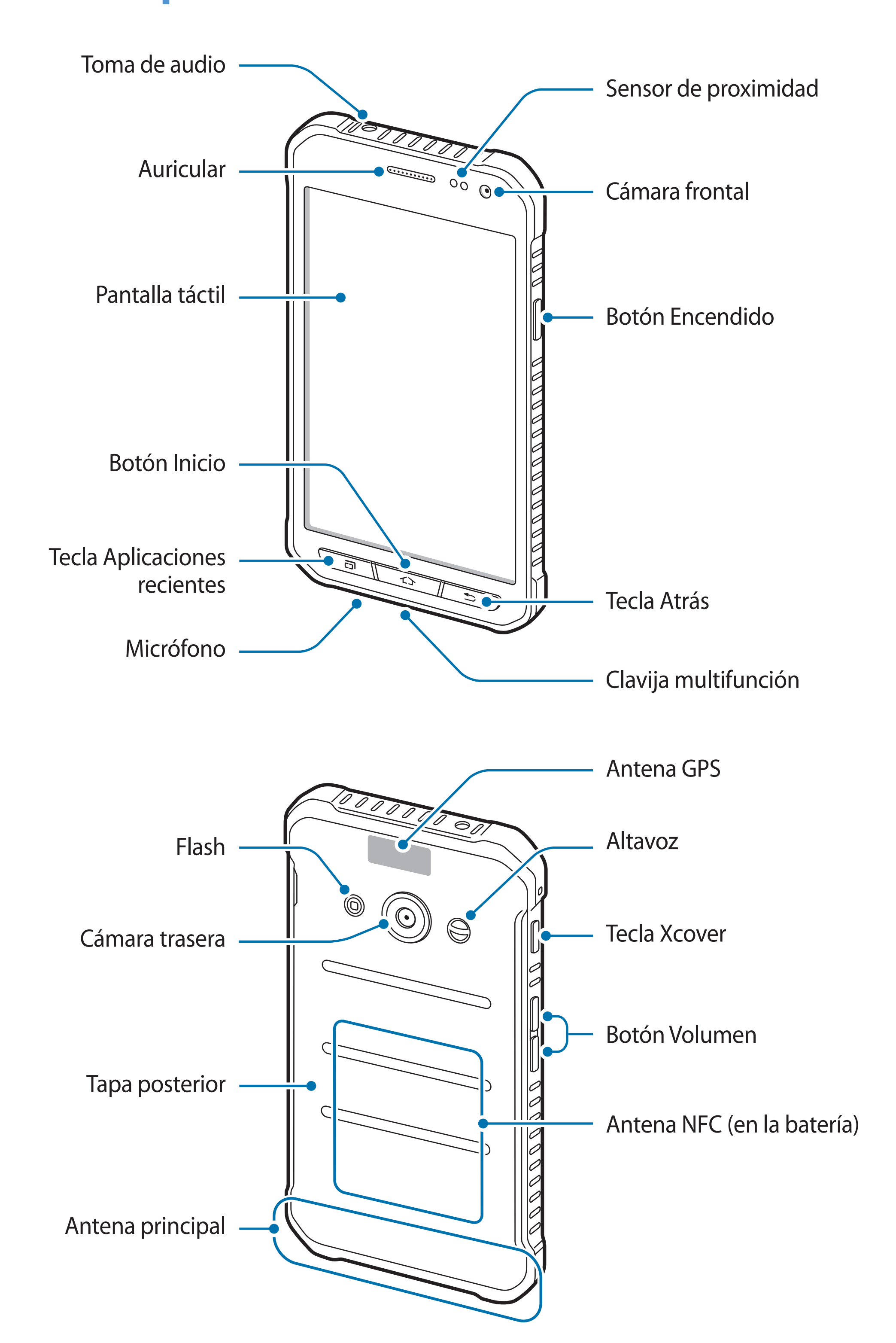
En la caja encontrará los siguientes artículos:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados sólo para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Algunos accesorios, como los dispositivos de acoplamiento, podrían no tener el mismo certificado de resistencia al agua o al polvo.
- Use sólo accesorios aprobados por Samsung. Usar accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambio según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

# Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados por Samsung podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.

## Teclas

| Tecla | | Función |
|---|---|---|
| | **Encendido** | • Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo.<br>• Púlselo para encender o bloquear la pantalla. |
| | **Aplicaciones recientes** | • Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes.<br>• Manténgala pulsada para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual. |
| | **Inicio** | • Púlselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada.<br>• Púlselo para volver a la pantalla Inicio.<br>• Manténgalo pulsado para iniciar **Google**. |
| | **Atrás** | • Púlselo para volver a la pantalla anterior. |
| | **Xcover** | • Púlsela o manténgala pulsada para iniciar las aplicaciones preconfiguradas.<br>• Púlsela para tomar una foto en el modo Cámara. |
| | **Volumen** | • Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo. |

# Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería

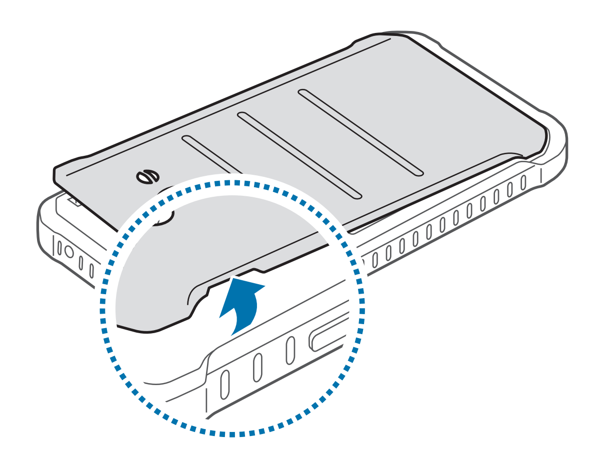
## Insertar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró el proveedor de servicios de telefonía móvil, la batería está incluida.



- El dispositivo sólo admite tarjetas microSIM.
- Algunos servicios LTE podrían no estar disponibles según su proveedor de servicios. Para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

1 Quite la tapa posterior.



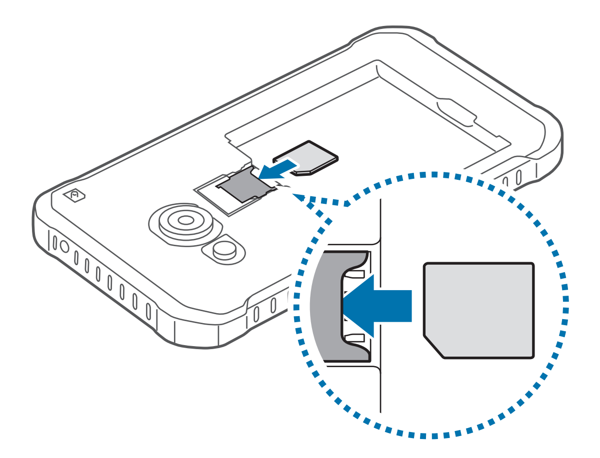


Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la tapa posterior.



No doble ni gire la tapa posterior. Si lo hace, podría estropearla.

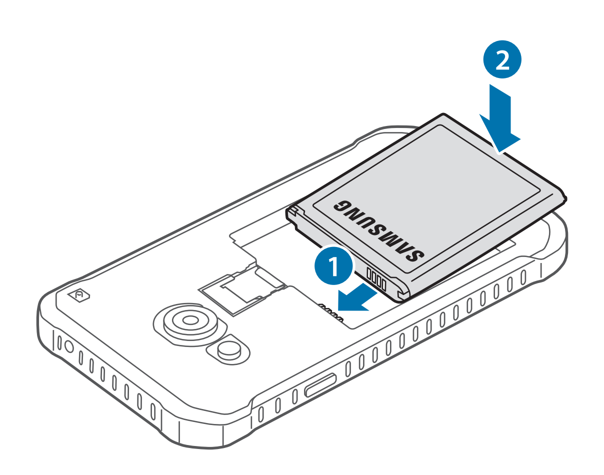
2 Introduzca la tarjeta SIM o USIM de manera que el chip quede orientado hacia abajo.



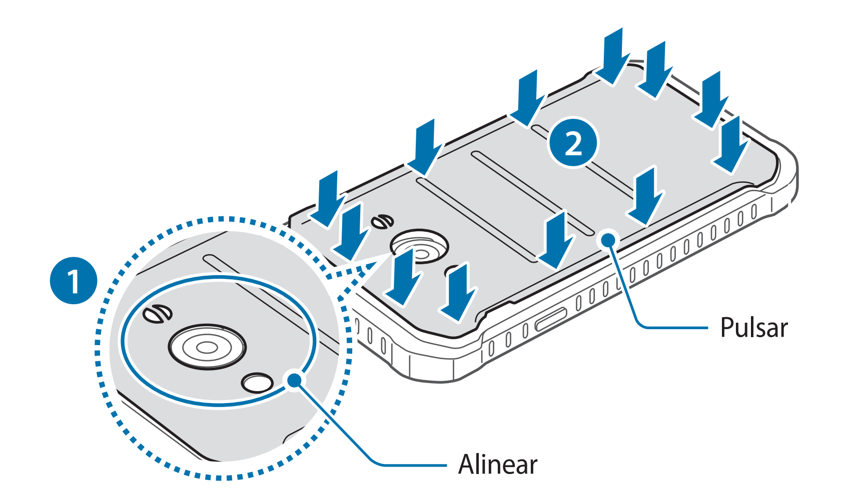


- No inserte una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para retirarla.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni dejar que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes provocados por la pérdida o el robo de tarjetas.

3 Inserte la batería con los contactos dorados alineados correctamente con los contactos en el dispositivo.



4 Vuelva a colocar la tapa posterior.



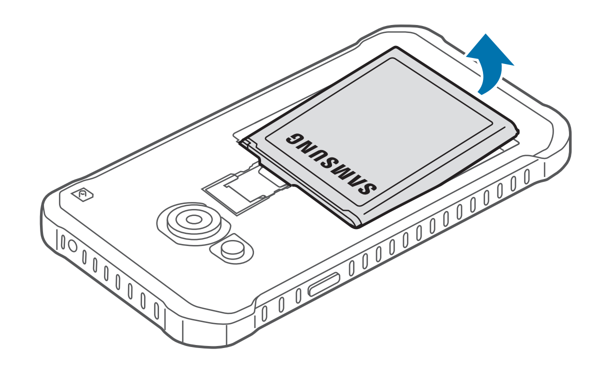



- Asegúrese de que la tapa posterior esté correctamente cerrada.
- Use solo tapas posteriores y accesorios aprobados por Samsung en el dispositivo.

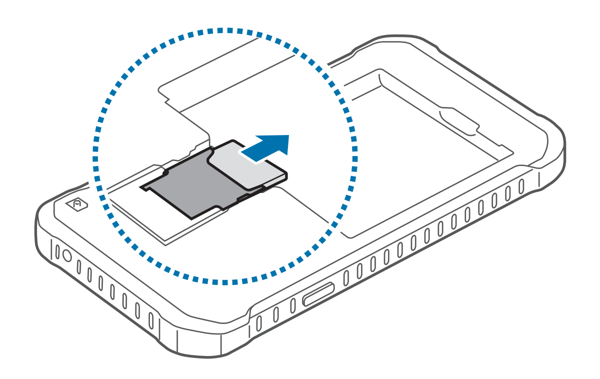
## Retirar la tarjeta SIM o USIM y la batería

1 Quite la tapa posterior.

2 Retire la batería.



3 Retire la tarjeta SIM o USIM.



## Cargar la batería

Use el cargador para cargar la batería antes de usar el dispositivo por primera vez. También podrá usar un ordenador para cargar la batería mediante el cable USB.

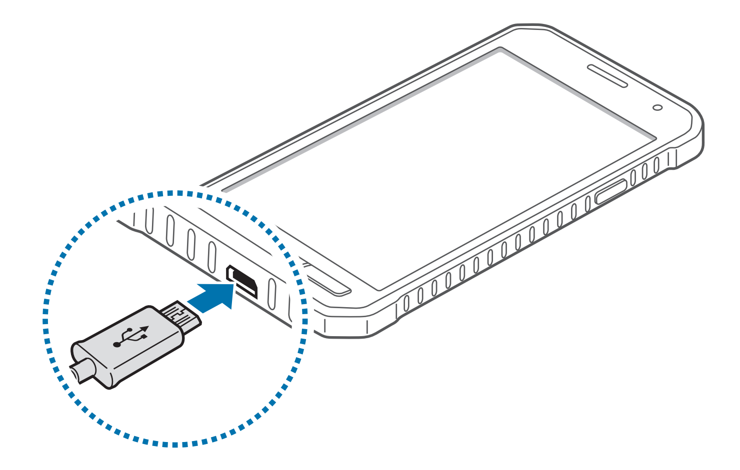


Utilice sólo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o estropee el dispositivo.



- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre use estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.

Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB, y después conecte el extremo del cable USB a la clavija multifunción.





Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría provocar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por mal uso.



- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede tardar más en cargarse la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo se caliente mientras se está cargando. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte primero el cargador del dispositivo, y luego de la toma de corriente.



No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría dañar el dispositivo.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, el usuario debe desenchufar el cargador de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

### Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo antes de volver a cargarlo:

- Cuando no esté usando el dispositivo, cambie al modo Inactivo pulsando el botón Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el Administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

# Usar la tarjeta de memoria

## Insertar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 128 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.



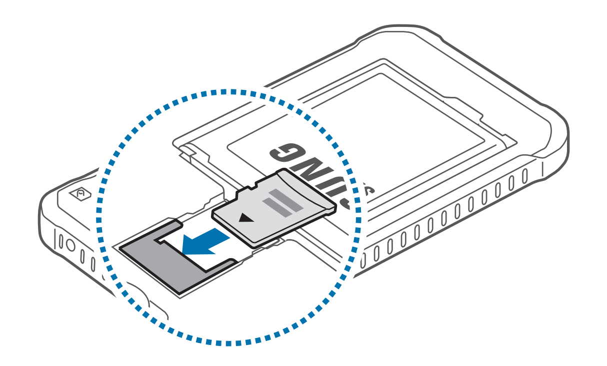
- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.



- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **Mis Archivos** → **Tarjeta SD**.

1 Quite la tapa posterior.

2 Inserte una tarjeta de memoria de forma que los contactos queden orientados hacia abajo.



3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

## Extraer la tarjeta de memoria

Antes de extraer una tarjeta de memoria, deshabilítela para hacer una extracción segura. En la pantalla Inicio, pulse ⁝⁝⁝ → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Retirar tarjeta SD**.

1 Quite la tapa posterior.

2 Extraiga la tarjeta de memoria.

3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

No extraiga la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

## Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en un ordenador podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla Inicio, pulse ⠿ → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear tarjeta SD** → **Formatear** → **Eliminar todo**.

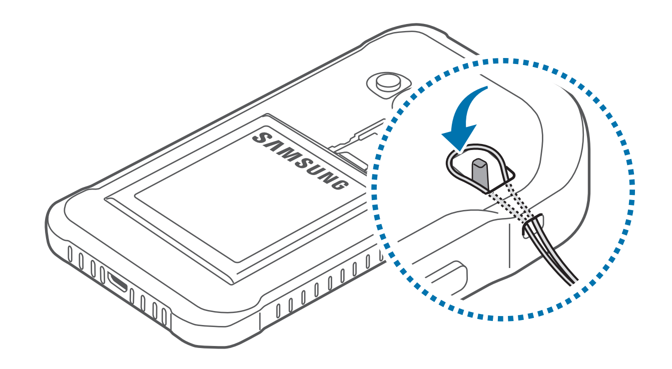


Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

# Colocar una correa de mano

1 Quite la tapa posterior.

2 Deslice una correa de mano por la ranura y enganchela en la hendidura.




3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

# Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.

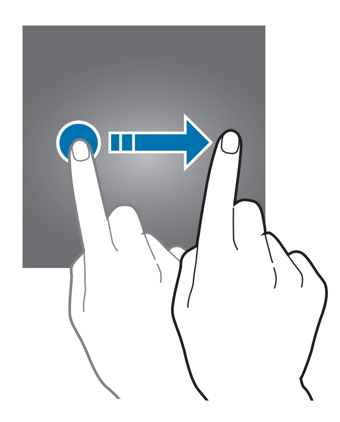


Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

# Bloquear y desbloquear la pantalla

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo en cualquier sentido.



Podrá cambiar el código de desbloqueo para desbloquear la pantalla. Consulte Cambiar el método de bloqueo de la pantalla para obtener más información.

# Nociones básicas

## Usar la pantalla táctil



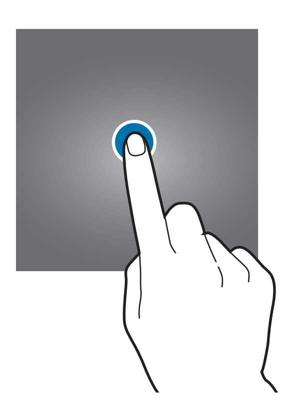
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque o pulse con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda usar los dedos al usar la pantalla táctil.

### Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse la pantalla con el dedo.



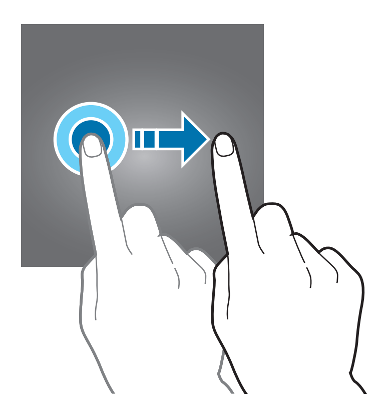
## Pulsación larga

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



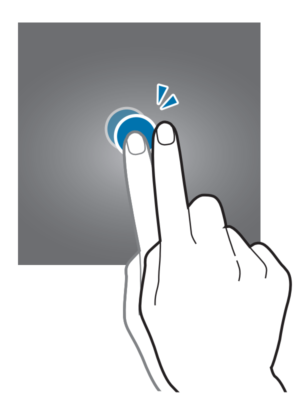
## Mover

Para mover un elemento, manténgalo pulsado y muévalo hasta la ubicación que quiera.



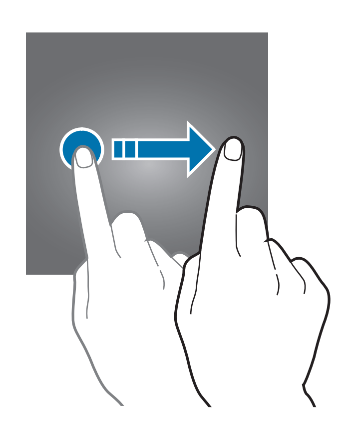
## Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse dos veces otra vez para volver al tamaño original.



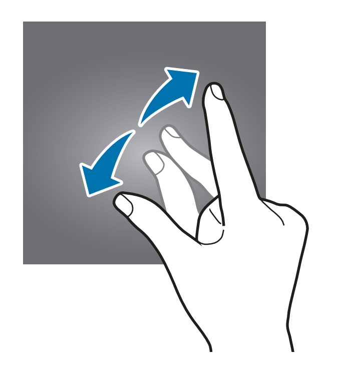
## Deslizar

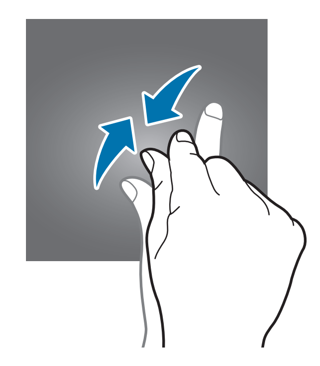
Deslice hacia izquierda o derecha en la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones para ver otros paneles. Deslice la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.



## Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.





# Diseño de la pantalla Inicio

## Pantalla Inicio

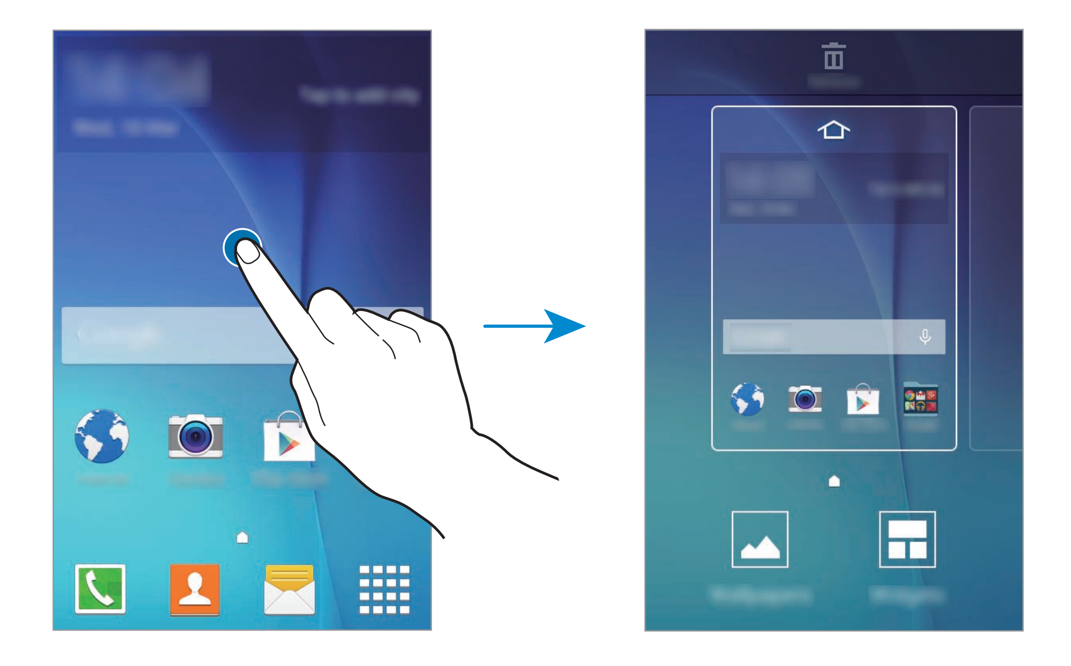
La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones, y otras funciones. Los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso rápido y cómodo en la pantalla Inicio.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores en la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla Inicio, consulte Administrar la pantalla Inicio.



## Opciones de la pantalla Inicio

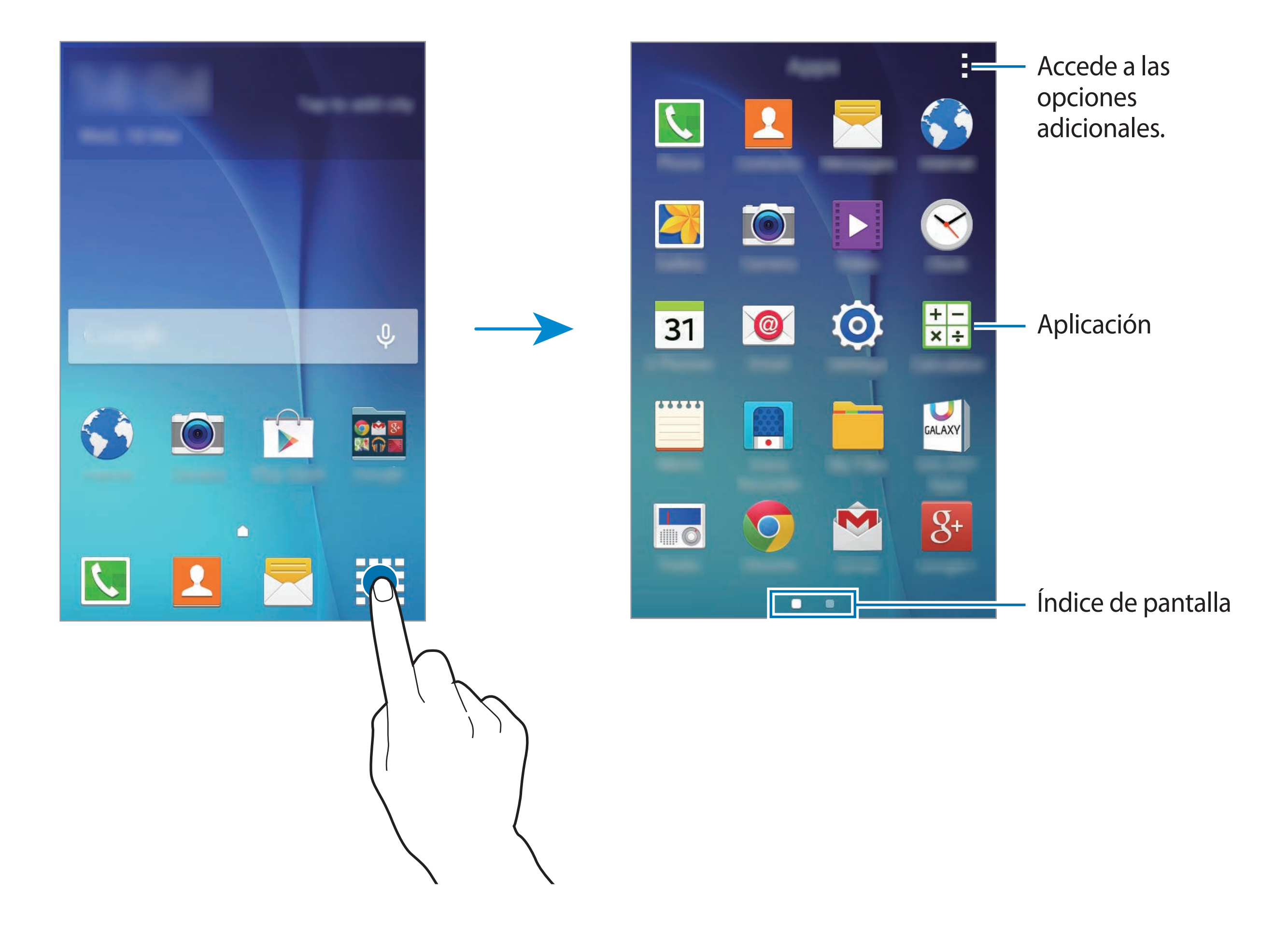
En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía o pellizque para acceder a las opciones disponibles.



## Pantalla Aplicaciones

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de aplicaciones, incluyendo las últimas instaladas.

En la pantalla Inicio, pulse ⁞⁞⁞⁞ para abrir la pantalla Aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de pantalla en la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla Aplicaciones, consulte Administrar la pantalla Aplicaciones.



# Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, deslice la parte superior de la pantalla hacia abajo.

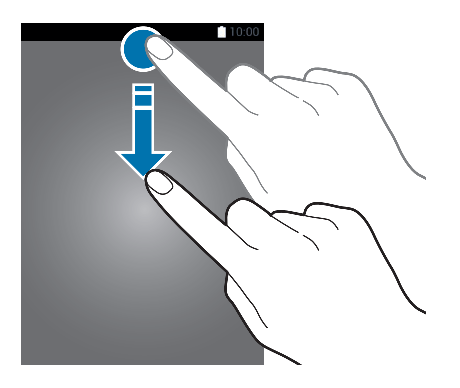
| Icono | Significado |
|---|---|
| | Sin señal |
| | Intensidad de la señal |
| R | Itinerancia (Roaming) |
| G | Red GPRS conectada |
| E | Red EDGE conectada |
| 3G | Red UMTS conectada |
| H | Red HSDPA conectada |
| H+ | Red HSPA+ conectada |
| 4G / LTE | Red LTE conectada |
| | Wi-Fi conectado |
| | Función Bluetooth activada |
| | GPS activado |
| | Llamada en curso |
| | Llamada perdida |
| | Conectado con un ordenador |
| | Sin tarjeta SIM ni USIM |
| | Nuevo mensaje de texto o multimedia |
| | Alarma activada |
| | Modo Silencio activado |
| | Modo Vibración activado |
| | Modo Avión activado |
| | Se produjo un error o hay un mensaje de aviso. |
| | Nivel de carga de la batería |

# Panel de notificaciones

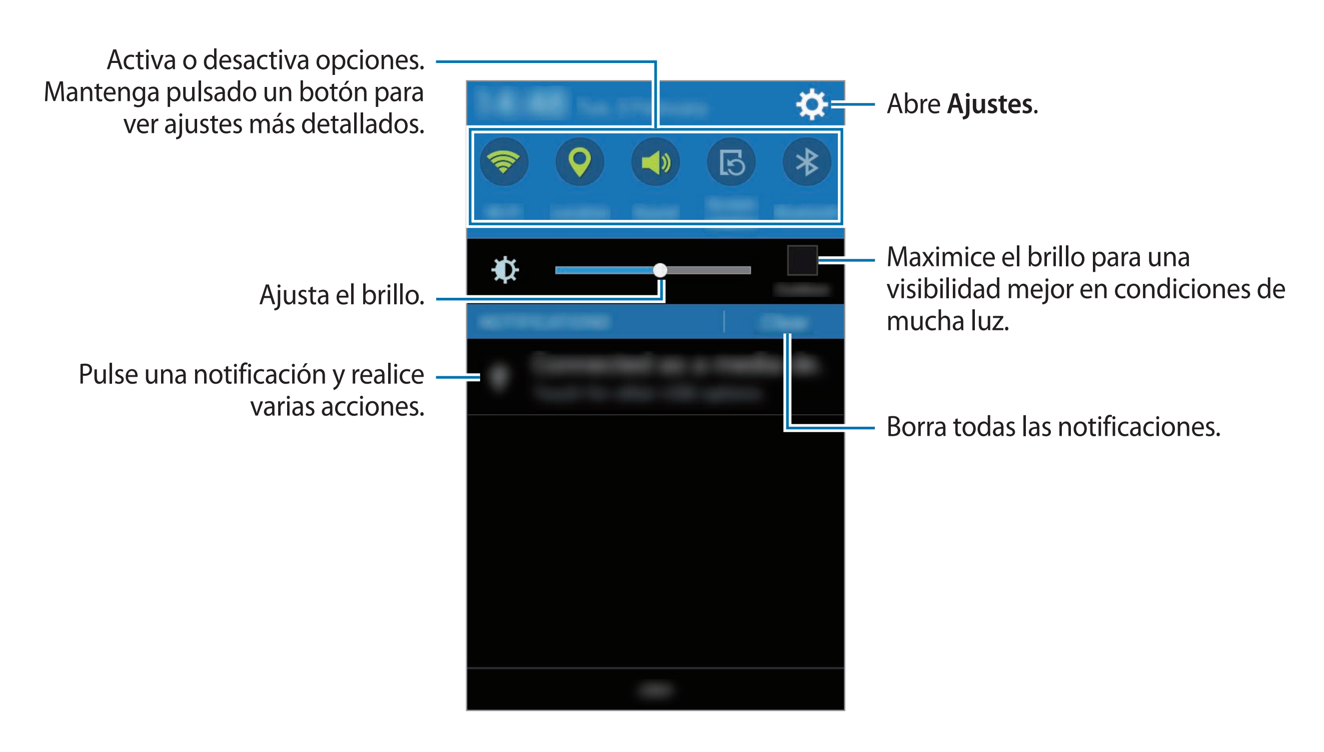
## Uso del panel de notificaciones

Al recibir nuevas notificaciones, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre la barra desde la parte inferior de la pantalla hacia arriba.



Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



## Reorganizar los botones de ajustes rápidos

Para reajustar los botones de ajuste rápido del panel de notificaciones, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Panel de notificaciones**. Pulse y mantenga pulsada una aplicación, y después desplácela hacia otro lugar.

## Usar los botones de ajustes rápidos

Podrá activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Pulse las siguientes opciones para activar o desactivar la opción. Podrá ver ajustes más detallados si mantiene pulsado un botón.

- **Wi-Fi**: consulte Wi-Fi para más información.
- **Ubicación**: consulte Ubicación para más información.
- **Sonido** / **Vibración** / **Silencio**: selecciona un modo de sonido.
- **Rotar pantalla**: permite o evita que la interfaz gire al girar el dispositivo.



Algunas aplicaciones no admiten la rotación de la pantalla.

- **Bluetooth**: consulte Bluetooth para más información.
- **Datos móviles**: consulte Uso de datos o Redes móviles para obtener más información.
- **Ultra ahorro**: consulte Modo Ultrahorro de energía para más información.
- **Conexión compartida**: consulte Módem USB y Conexión compartida para obtener más información.
- **NFC**: consulte NFC para más información.
- **Sinc**: al activar esta función, el dispositivo sincroniza automáticamente las aplicaciones, como el calendario o el correo electrónico.
- **Modo avión**: consulte Modo Avión para más información.
- **Sensib táctil**: consulte Aumentar la sensibilidad de la pantalla táctil para más información.

# Abrir aplicaciones

En la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir la lista de aplicaciones que usó recientemente, pulse la tecla Aplicaciones recientes y seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

### Cerrar una aplicación

Pulse la tecla Aplicaciones recientes y desplace el icono de una aplicación hacia la izquierda o la derecha para cerrar la aplicación correspondiente. Si desea cerrar todas las aplicaciones que se encuentran en ejecución, pulse la tecla Aplicaciones recientes y, a continuación, pulse ☰✕.

# Instalar o desinstalar aplicaciones

## Galaxy Apps

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Galaxy Apps** en la pantalla Aplicaciones.



Puede que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse el botón que muestra el precio de la aplicación.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ☰ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones**, y después seleccione una opción.

# Play Store

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla Aplicaciones.

## Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ☰ → **AJUSTES** → **Actualizar automáticamente**, y después seleccione una opción.

# Administrar aplicaciones

## Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar aplicaciones predeterminadas, abra la pantalla Aplicaciones y pulse ⋮ → **Desinstalar**. Aparecerá el icono ⊖ sobre las aplicaciones que pueda deshabilitar. Seleccione una aplicación y pulse **Aceptar**.

Para desinstalar aplicaciones descargadas, abra la pantalla Aplicaciones y pulse ⋮ → **Aplicaciones descargadas** → ⋮ → **Desinstalar**. O en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y después pulse **Desinstalar**.

## Activación de aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Ver aplicaciones desact**, seleccione aplicaciones, y después pulse **Hecho**. O en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESHABILITADO**, seleccione una aplicación, y después pulse **Habilitar**.



- Ocultar aplicaciones: oculta aplicaciones solo en la pantalla. Podrá continuar usando las aplicaciones ocultas.
- Deshabilitar aplicaciones: deshabilita ciertas aplicaciones predeterminadas que no pueden desinstalarse en el dispositivo. No podrá usar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: desinstala aplicaciones descargadas.

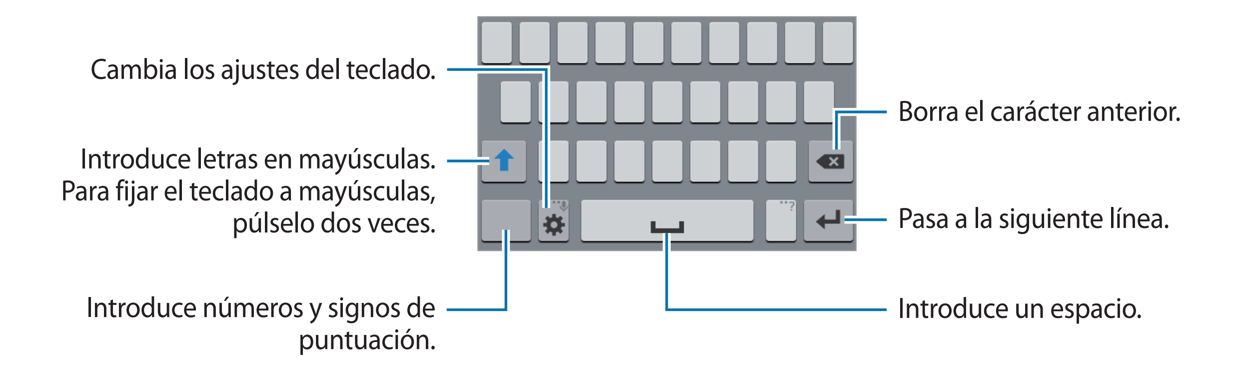
# Introducir texto

## Disposición del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.




### Cambiar el idioma de entrada

Pulse ⚙ → **Seleccionar idiomas de entrada**, y después seleccione los idiomas que quiera usar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o hacia la derecha.

### Cambiar el diseño del teclado

Pulse ⚙, seleccione un idioma de la lista de **IDIOMAS DE ENTRADA**, y después seleccione un diseño del teclado a usar.

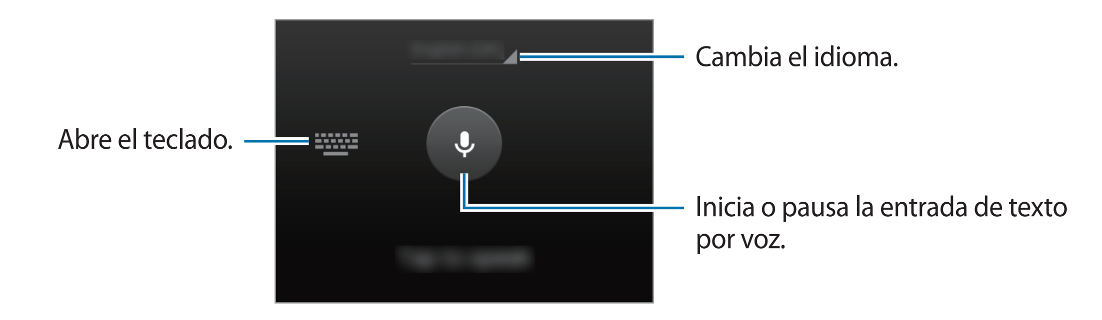


En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter que quiera.

## Usar las funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado ⚙ para usar varias funciones. Es posible que aparezcan otros iconos diferentes a ⚙ según la última función que haya usado.

- 🎤 : introduce texto por voz.




- ⚙ : cambia los ajustes del teclado.
- ☻ : introduce emoticonos.

## Copiar y pegar

1. Mantenga pulsado un texto.
2. Mueva o para seleccionar el texto que quiera, o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
3. Pulse **Copiar** o **Cortar**. El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
4. Coloque el cursor donde quiera insertar el texto y pulse → **Pegar**.

# Captura de pantalla

Haga una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

Mantenga pulsados los botones Inicio y Encendido a la vez. Se guardará la imagen en la carpeta **Galería** → **Screenshots**. Después de hacer una captura de pantalla, podrá editarla y compartirla con otras personas.

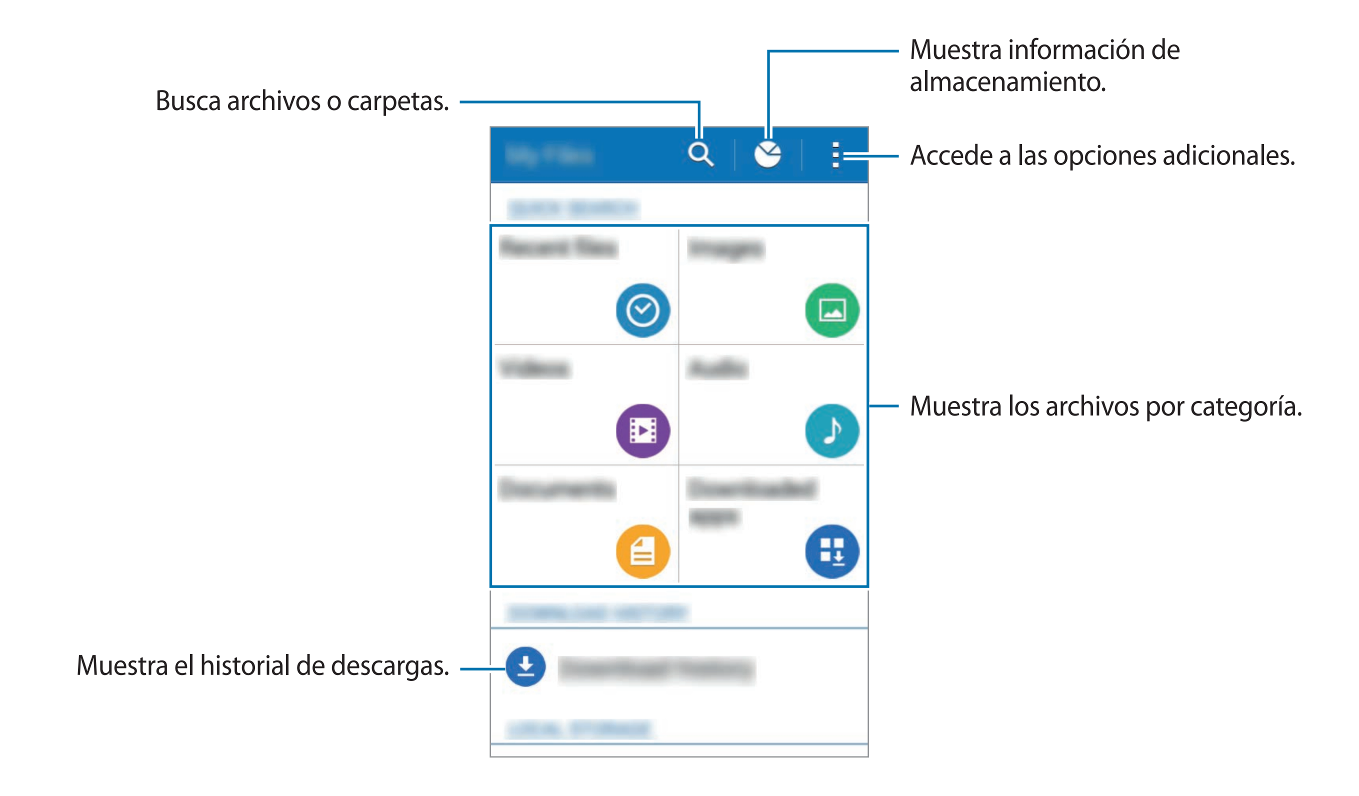


No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.

# Mis Archivos

Use esta aplicación para acceder a varios archivos almacenados en el dispositivo.

Pulse **Mis Archivos** en la pantalla Aplicaciones.




# Modo Ultrahorro de energía

Use este modo para prolongar el tiempo de duración de la batería del dispositivo. En el modo Ultrahorro de energía, el dispositivo realiza las siguientes acciones:

- Restringe las aplicaciones disponibles a las aplicaciones esenciales y seleccionadas únicamente.
- Desactiva la conexión de datos móviles cuando se apaga la pantalla.
- Desactiva las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Ultrahorro de energía**, y pulse el interruptor **Modo Ultrahorro de energía** para activarlo.

Para añadir una aplicación en la pantalla Inicio, pulse ⊕ y seleccione una aplicación.

Para eliminar una aplicación de la pantalla Inicio, pulse ⋮ → **Eliminar**, seleccione una aplicación con ⊖, y después pulse **OK**.

Para cambiar los ajustes del modo Ultrahorro de energía, como la conectividad red o el sonido, pulse ⋮ → **Ajustes**.

Para desactivar el modo de ultrahorro de energía, pulse ⋮ → **Desact modo Ultrahorro energía**.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo que queda para que se agote la batería si no usa el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de uso.

# Aumentar la sensibilidad de la pantalla táctil

Use esta función para utilizar la pantalla con guantes.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla**, y luego seleccione **Más sensibilidad táctil**.



- Use guantes de cuero para obtener un mejor reconocimiento al tocar la pantalla. El dispositivo podría no reconocer otro tipo de materiales.
- Para obtener mejores resultados, pulse la pantalla firmemente al usar guantes.

# Conectividad red

## Datos móviles

Conecte el dispositivo a una red móvil para usar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Uso de datos para conocer las opciones adicionales.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Uso de datos**, y luego seleccione **Datos móviles**.

## Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para usar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Wi-Fi para conocer las opciones adicionales.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después deslice el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.
2. Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.
3. Pulse **Conectar**.



Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible y sin exigir una contraseña.

Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **Olvidar**.

# Módem USB y Conexión compartida

## Acerca de módem USB/Bluetooth y Conexión compartida

Use esta función para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores y otros dispositivos si no hay una conexión a Internet disponible. Podrá establecer conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.



Es posible que incurra en gastos adicionales al usar esta función.

## Usar la Conexión compartida

Use el dispositivo como una Conexión compartida portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Módem USB y Conexión compartida** → **Conexión compartida**.

2 Pulse el interruptor **Conexión compartida** para activarlo.

- Aparecerá el icono en la barra de estado. Los demás dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
- Para definir una contraseña para la Conexión compartida, pulse ⋮ → **Configurar zona activa** y seleccione el nivel de seguridad. Después, introduzca una contraseña y pulse **Guardar**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

4 En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a internet.

## Usar la función Módem USB

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos mediante un cable USB.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Módem USB y Conexión compartida**.
2. Conecte el dispositivo al ordenador con el cable USB.
3. Seleccione **Modem USB**.

   Aparecerá el icono en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.
4. En el ordenador, use la conexión de datos móviles del dispositivo.

## Usar la función de módem Bluetooth

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos vía Bluetooth. Asegúrese de que el ordenador al que se conecte admita la función Bluetooth.

1. Vincule el dispositivo con el otro dispositivo vía Bluetooth. Consulte Vincular con otros dispositivos Bluetooth para obtener más información.
2. En la pantalla Aplicaciones del dispositivo, pulse **Ajustes** → **Módem USB y Conexión compartida**.
3. Seleccione **Módem Bluetooth**.
4. En el dispositivo conectado, abra la pantalla de ajustes Bluetooth y pulse → **Acceso a Internet**.

   Aparecerá el icono en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.
5. En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a internet.



Los métodos de conexión pueden variar según el tipo de dispositivos que conecte.

# Personalizar

## Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones

### Administrar la pantalla Inicio

#### Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación en la pantalla Aplicaciones, y después arrástrela hacia la pantalla Inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de Inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget, y después desplácelo hacia la pantalla Inicio.

#### Mover y eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla Inicio, y después muévalo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento a otro panel, muévalo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Después, llévelo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

#### Crear una carpeta

1. En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una aplicación, y después desplácelo hasta **Crear carpeta** en la parte superior de la pantalla.

2. Introduzca un nombre para la carpeta.

3. Pulse +, seleccione las aplicaciones que quiera mover a la carpeta, y después pulse **Hecho**.

### Administrar paneles

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, deslice hacia la izquierda hasta llegar al último panel, y después pulse +.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y muévalo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y después muévalo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para configurar un panel como el panel principal de la pantalla Inicio, pulse ⌂.

## Administrar la pantalla Aplicaciones

### Cambiar el método de clasificación

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Ver como** y seleccione un método de clasificación.

### Ocultar aplicaciones

Oculte las aplicaciones que no quiera ver en la pantalla Aplicaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Ocultar aplicaciones**, seleccione aplicaciones, y después pulse **Hecho**.

Para mostrar las aplicaciones ocultas, pulse ⋮ → **Mostrar apps ocultas**, seleccione aplicaciones, y después pulse **Hecho**.

### Mover elementos

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y muévalo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento a otro panel, muévalo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento a un nuevo panel, desplácelo hacia **Crear página** en la parte superior de la pantalla.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

# Configurar fondos de pantalla y melodías

## Seleccionar un fondo de pantalla

Seleccione una imagen o una foto almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla Inicio o la pantalla Bloqueo.

1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía, y después pulse **Fondos**. O en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Fondos**.

2 Seleccione una pantalla para modificar o aplicar un fondo de pantalla.

3 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione de entre las imágenes que figuran en la parte inferior de la pantalla.

Para seleccionar las fotos hechas con la cámara del dispositivo u otras imágenes, pulse **Desde Galería**.

4 Pulse **Establecer como Fondo de pantalla** o **Hecho**.

## Cambiar la melodía

Cambie la melodía de las llamadas entrantes y las notificaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Sonido**.

Para definir una melodía para las llamadas entrantes, pulse **Melodías**, seleccione una melodía, y después pulse **Hecho**. Para usar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como una melodía, pulse **Añadir**.

Para definir una melodía para notificaciones, pulse **Notificaciones**, seleccione una melodía, y después pulse **Hecho**.

# Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Podrá cambiar la forma desbloquear la pantalla para evitar que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla**, y después seleccione una forma de de bloqueo. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para restablecerlo.

### Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y después vuelva a dibujarlo para verificarlo. Establezca un PIN de seguridad para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.

### PIN

Un PIN solo contiene números. Introduzca al menos cuatro números, y después vuelva a introducir el código para verificarlo.

### Contraseña

Una contraseña contiene caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

# Transferir datos de un dispositivo anterior

## Usar cuentas de copia de seguridad

Podrá transferir datos de copias de seguridad de su dispositivo anterior al nuevo con su cuenta de Google. Consulte Hacer copias de seguridad y restaurar datos para obtener más información.

# Usar Samsung Smart Switch

Podrá transferir datos del dispositivo anterior a un nuevo dispositivo mediante Smart Switch. Entre en www.samsung.com/smartswitch para obtener más información.



Samsung Smart Switch no es compatible con ciertos dispositivos u ordenadores.

## Uso de Smart Switch Mobile

Use esta aplicación para transferir datos desde su anterior dispositivo a su nuevo dispositivo. Podrá descargar la aplicación de **Galaxy Apps** o **Play Store**.

1. En el dispositivo, pulse **Smart Switch**.

2. En el dispositivo, seleccione una opción según el tipo de dispositivo anterior, y siga las instrucciones de la pantalla.

   Si el dispositivo anterior es Android, asegúrese de que la aplicación Smart Switch Mobile esté instalada en el dispositivo. Para más información, consulte la sección de ayuda.

## Uso de Smart Switch con ordenadores

Use esta función para importar una copia de seguridad de sus datos (desde dispositivos móviles de ciertos fabricantes) desde un ordenador al dispositivo. Podrá descargar la aplicación desde www.samsung.com/smartswitch.

1. Realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo anterior en el ordenador. Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo.

2. En el ordenador, inicie Smart Switch.

3. Conecte el dispositivo actual al ordenador con el cable USB.

4. En el ordenador, haga clic en el fabricante del dispositivo anterior y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos al dispositivo.

### Usar Samsung Kies

Importe un archivo de copia de seguridad de sus datos desde el ordenador mediante Samsung Kies para restaurar los datos en el dispositivo. También podrá realizar una copia de seguridad de los datos en el ordenador mediante Samsung Kies. Consulte Conectar con Samsung Kies para obtener más información.

## Configurar cuentas

### Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que usa el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para sacar el máximo partido a su dispositivo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** y seleccione un servicio de cuenta. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y seleccione elementos para sincronizar.

### Eliminar cuentas

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione una cuenta, y después pulse ⋮ → **Elim cuenta**.

# Teléfono

## Llamar

Pulse **Teléfono** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse **Teclado**, introduzca un número de teléfono, y después pulse para hacer una llamada de voz, o pulse para hacer una videollamada. También podrá llamar a los números de teléfono que figuran en **Registros**, **Favoritos**, y **Contactos**.




### Llamar desde la lista de registros o contactos

Pulse **Registros** o **Contactos**, y después arrastre un contacto o un número de teléfono hacia la derecha para hacer la llamada.

### Hacer una llamada internacional

Pulse **Teclado**.

Mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo **+**. Escriba el código del país, el código del área, y número de teléfono, y luego pulse .

Para bloquear las llamadas salientes internacionales, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Llamar** → **Ajustes adicionales** → **Restricción de llamadas**. A continuación, seleccione un tipo de llamada y seleccione **Llamadas internacionales**.

# Recibir llamadas

## Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva  fuera del círculo grande.

## Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, mueva la barra del mensaje de rechazo hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Teléfono** → ⋮ → **Ajustes** → **Llamar** → **Rechazo de llamada** → **Mensajes de rechazo** → **+**.

## Llamadas perdidas

Si tiene una llamada perdida, aparecerá el icono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** → **Registros** y se mostrará una lista de las llamadas perdidas.

# Opciones durante las llamadas

## Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Añadir llamada**: marca una segunda llamada.
- **Teclado**: abre el teclado numérico.
- **Finalizar llamada**: finaliza la llamada actual.
- **Altavoz**: activa o desactiva el altavoz. Mientras usa el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo y manténgalo lejos de sus oídos.
- **Silencio**: desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda escucharle.
- **Bluetooth**: cambia a un auricular Bluetooth, si está conectado al dispositivo.

Pulse ⋮ para ver más opciones.

Al iniciar aplicaciones durante una llamada, aparecerá la ventana emergente de la pantalla de llamada ( ). Podrá continuar la conversación telefónica mientras usa las aplicaciones.

Para mover la ventana emergente, arrástrela hasta otra ubicación.

Para eliminar la ventana emergente, manténgala pulsada y después pulse **Eliminar**.

Para volver a la pantalla de la llamada, pulse la ventana emergente.

## Durante una videollamada

Pulse la pantalla para usar las siguientes opciones:

- **Cambiar**: alterna entre la cámara frontal y trasera.
- **Silencio**: desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda escucharle.
- **Finalizar llamada**: finaliza la llamada actual.

Pulse ⋮ para ver más opciones.

# Contactos

## Añadir contactos

### Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Consulte Transferir datos de un dispositivo anterior para obtener más información.

### Crear contactos manualmente

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Pulse + e introduzca la información de un contacto.

- : añade una imagen.
- + / — : añade o elimina un campo de contacto.

3 Pulse **Guardar**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, pulse **Teclado**, introduzca el número y pulse **Añadir a Contactos**.

### Importar y exportar contactos

Importe contactos desde los servicios de almacenamiento al dispositivo, o exporte contactos desde el dispositivo a los servicios de almacenamiento.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Contactos** → **Importar/exportar**, y después seleccione una opción de importación o exportación.

# Buscar contactos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Después de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : añade a los contactos favoritos.
- / : hace una llamada de voz o una videollamada.
- : redacta un mensaje.
- : redacta un mensaje de correo electrónico.

## Añadir accesos directos a los contactos en la pantalla Inicio

Añada accesos directos a los contactos con los que se comunica frecuentemente en la pantalla Inicio.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Seleccione un contacto.

3 Pulse ⋮ → **Añadir acceso directo a pantalla de inicio**.

# Mensajes y correo electrónico

## Mensajes

### Enviar mensajes

Enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).

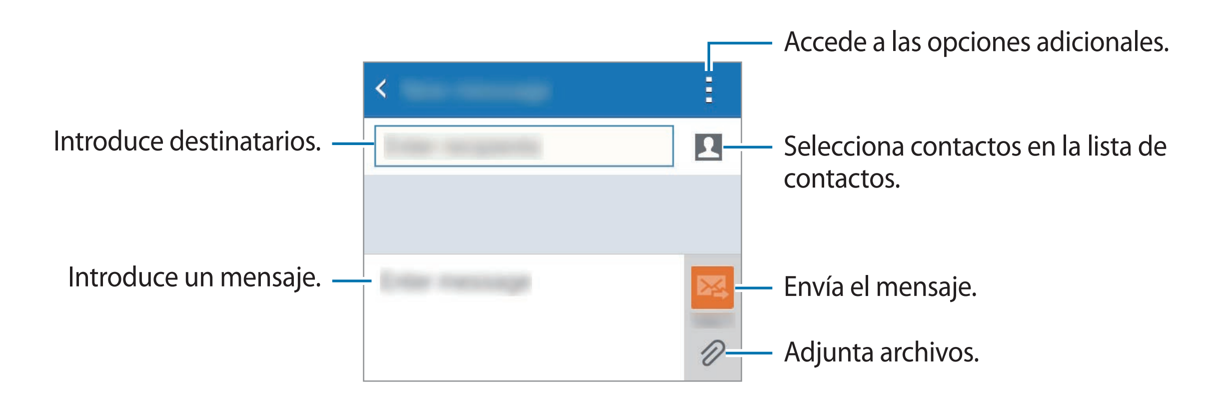


Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse .

3 Añada destinatarios e introduzca un mensaje.




4 Pulse  para enviar el mensaje.

### Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas ordenadas por contacto. Seleccione un contacto para ver los mensajes de esa persona.



Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

Cuando vea un mensaje, pulse ⋮ para visualizar más opciones.

## Correo electrónico

### Configurar cuentas de correo electrónico

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Pulse **Siguiente** para una cuenta de correo electrónico privado o **Configuración manual** para una cuenta corporativa. Después, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

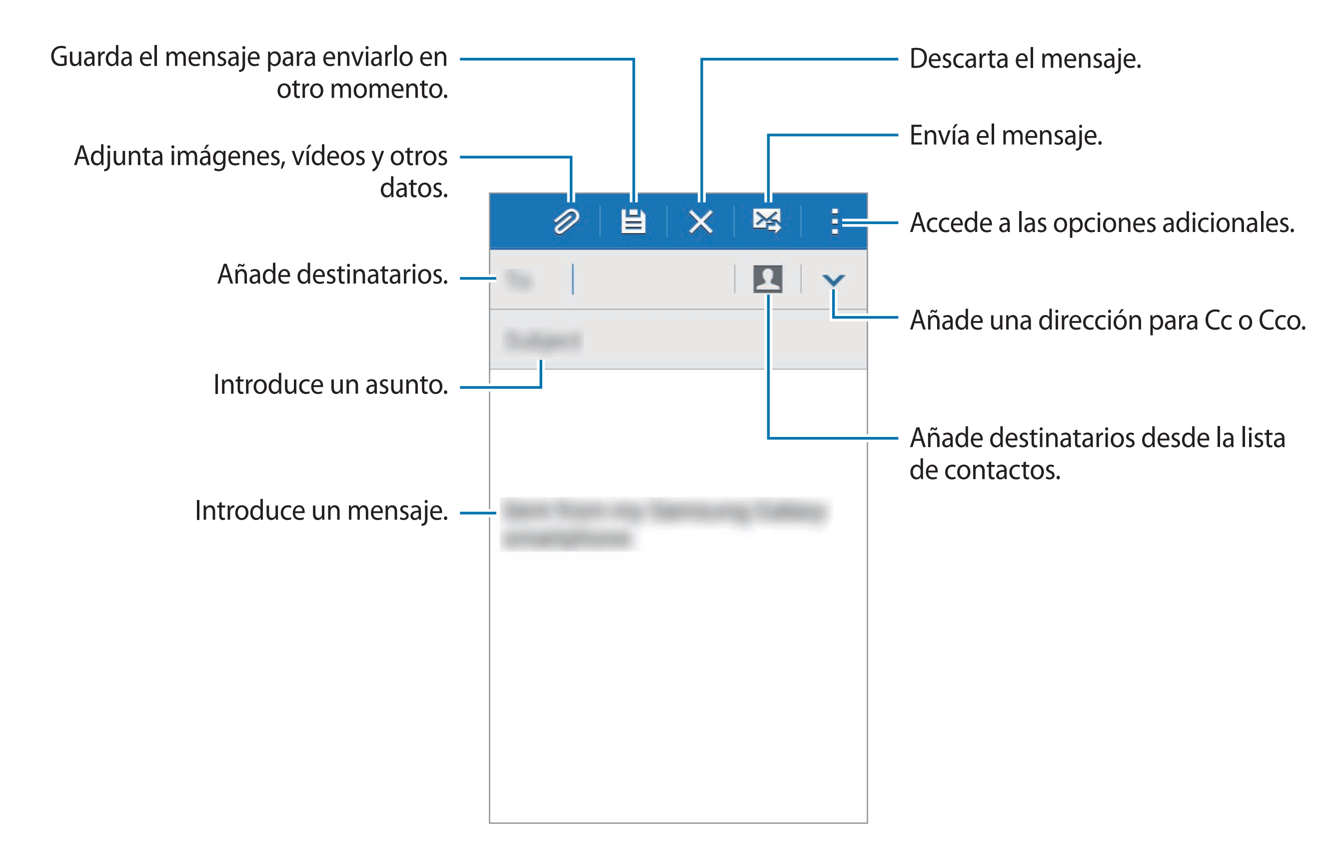
Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse ☰ → **Administrar cuentas** → ＋.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar una como cuenta predeterminada. Pulse ☰ → **Administrar cuentas** → ⋮ → **Def. como cuenta predet.**

## Enviar correos electrónicos

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse ✎ en la parte inferior de la pantalla para redactar un mensaje.

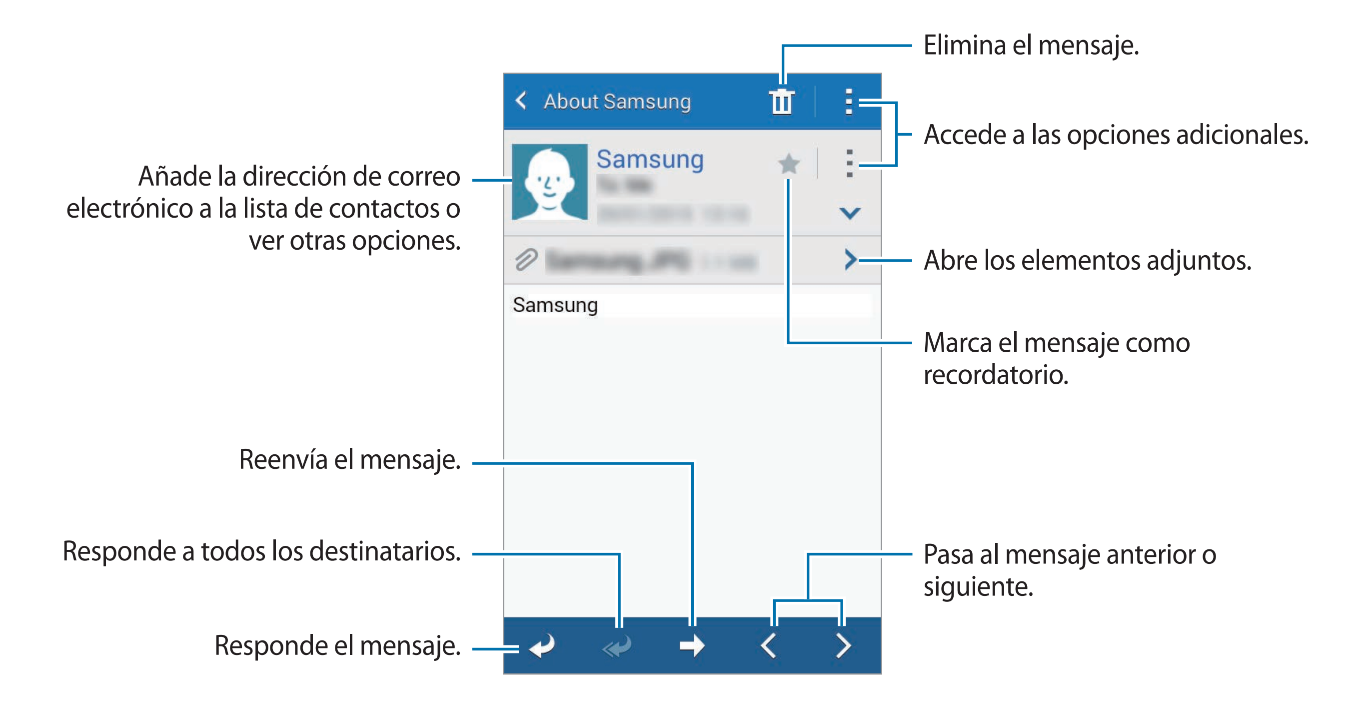


## Leer correos electrónicos

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse ☰, seleccione la cuenta de correo electrónico que quiera usar, y se recuperarán los mensajes nuevos. Para recuperar los mensajes nuevos manualmente, pulse ↻.

Pulse un mensaje para leerlo.

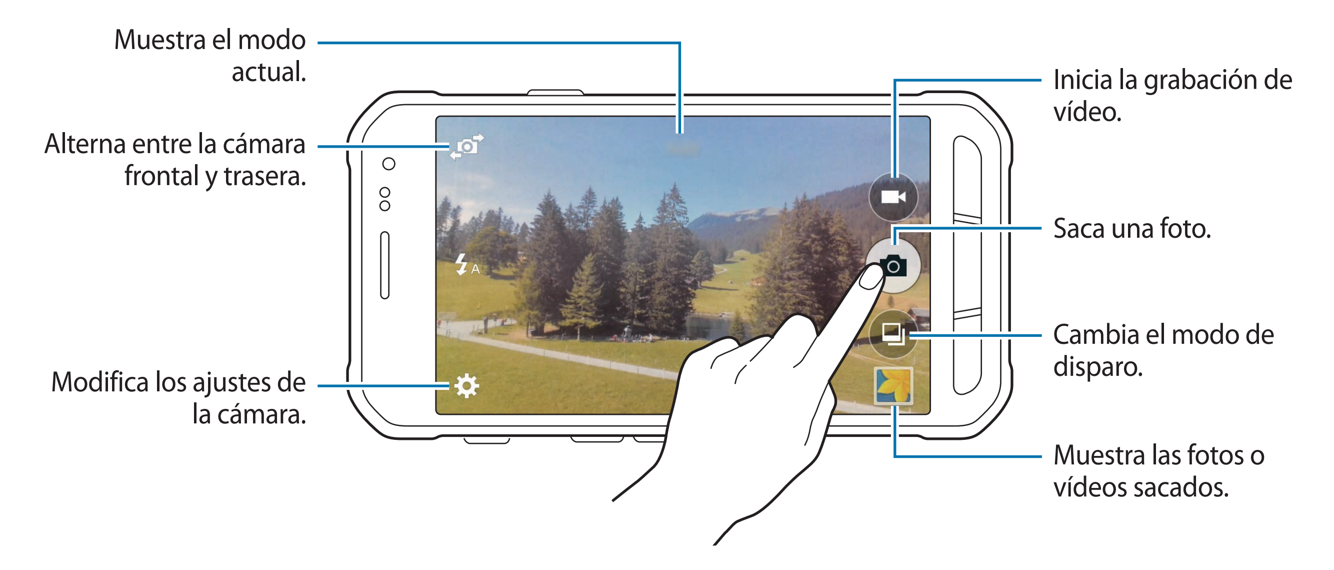


# Cámara

## Disparo básico

### Sacar fotos o grabar vídeos

1. Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.
2. En la pantalla de vista previa, pulse en la imagen que quiera enfocar con la cámara.
3. Pulse para sacar una foto, o pulse para grabar un vídeo.
   - Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
   - Para hacer una foto del vídeo mientras graba, pulse .
   - Para cambiar el enfoque mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar.






- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La lente de la cámara frontal es adecuada para sacar fotos de gran angular. En las fotos de gran angular podría darse una pequeña distorsión, lo que no indica problemas de funcionamiento del dispositivo.

### Iniciar la cámara en la pantalla Bloqueo

Para sacar fotos de momentos especiales rápidamente, inicie la **Cámara** desde la pantalla Bloqueo.

En la pantalla Bloqueo, mueva  fuera del círculo grande. Si no aparece , abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo**, y después seleccione **Acceso directo de la cámara**.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

**Normas para usar la cámara**

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

# Modos de disparo

## Auto

Use este modo para que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la foto.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Auto**.

## Beauty face

Use este modo para sacar una foto con caras iluminadas para lograr líneas más suaves.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Beauty face**.

## Panorámica

Use este modo para sacar una foto compuesta por varias fotos juntas. El dispositivo identificará la foto con ▮■▮ en la **Galería**.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara** → ⊡ → **Panorámica**.



Para conseguir la mejor foto panorámica, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite sacar fotos de fondos indistintos, como un cielo vacío o una pared plana.

## Best photo

Use este modo para sacar una serie de fotos y guarda la mejor. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver las demás fotos de la serie. El dispositivo recomendará la mejor foto y la identificará con ♛.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara** → ⊡ → **Best photo**.

## Ráfaga

Use este ajuste para sacar una serie de fotos de objetivos en movimiento.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara** → ⊡ → **Ráfaga**.

Mantenga pulsado ◉ para sacar una serie de fotos seguidas.

## Agua

Use este modo para tomar una foto bajo el agua.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara** → ⊡ → **Agua**.



La pantalla táctil podría no funcionar bajo el agua. Utilice la tecla Xcover para tomar una foto bajo el agua.

## Deportes

Use este ajuste para sacar una foto de objetivos en movimiento rápido.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara** → ⊡ → **Deportes**.

## Selfie

Use este modo para tomar un autorretrato amplio con la cámara frontal.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara**.

2 Pulse para usar la cámara frontal.

3 Muestra la palma de la mano a la pantalla o pulse para tomar una fotografía de usted mismo.

# Ajustes de la cámara

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara** → . Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de foto y vídeo.

- : activa o desactiva el flash.
- : invierte la imagen para crear una imagen de espejo de la escena original al tomar fotografías con la cámara frontal.
- : use esta opción para sacar fotos con cuenta atrás.
- : selecciona un efecto de filtro para usarlo al sacar fotos o grabar vídeos.
- 3.9M / 2.0M : seleccione una resolución. Unas resoluciones más altas producirán fotos de mayor calidad, pero también ocuparán más memoria.

Para usar más opciones, pulse .

- **Selfie con la palma**: ajuste el dispositivo para que detecte la palma de su mano, para que pueda usarlo para sacar selfies.
- **Beauty face**: configura el dispositivo para que saque una foto con las caras iluminadas para conseguir imágenes más suaves.
- **Modo de enfoque**: selecciona un modo de enfoque. **Automático** es para permitir que la cámara controle el enfoque. **Macro** es para sujetos muy cercanos.
- **Valor de exposición**: cambia el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.

- **ISO**: selecciona un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Se mide de modo equivalente a las cámaras de carrete. Los valores bajos son para sujetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para sujetos mal iluminados o que se mueven rápidamente.
- **Balance de blancos**: selecciona un balance de blancos apropiado para que las imágenes tengan un rango de color similar al real. Los ajustes están diseñados para situaciones de iluminación específicas. Estos ajustes son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **Modos de medición**: seleccione un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado compensado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Punto** mide el valor de luz en un sitio específico. **Matriz** determina la media de la escena entera.
- **Pulsar para hacer foto**: pulse la imagen en la pantalla de vista previa para sacar fotos.
- **Tamaño de vídeo**: selecciona una resolución. Unas resoluciones más altas producirán fotos de mayor calidad, sin embargo también ocuparán más memoria.
- **Modo de grabación**: cambia el modo de grabación.
- **Etiquetas ubicación**: ajuste el dispositivo para añadir la etiqueta de ubicación a la fotografía.



- Para mejorar las señales de GPS, evite disparar en ubicaciones en las que la señal se puede ver alterada, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
- Cuando comparta una fotografía con la etiqueta de ubicación añadida, la información de ubicación podrá ser vista por terceros.

- **Ubicación almacenam**: selecciona la ubicación de la memoria en la que se van a almacenar las fotos.
- **Cuadrícula**: muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar sujetos.
- **Botón Volumen**: configura el dispositivo para usar el botón Volumen para controlar el obturador o el zoom.
- **Restabl ajustes**: restablece los ajustes de la cámara.



Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

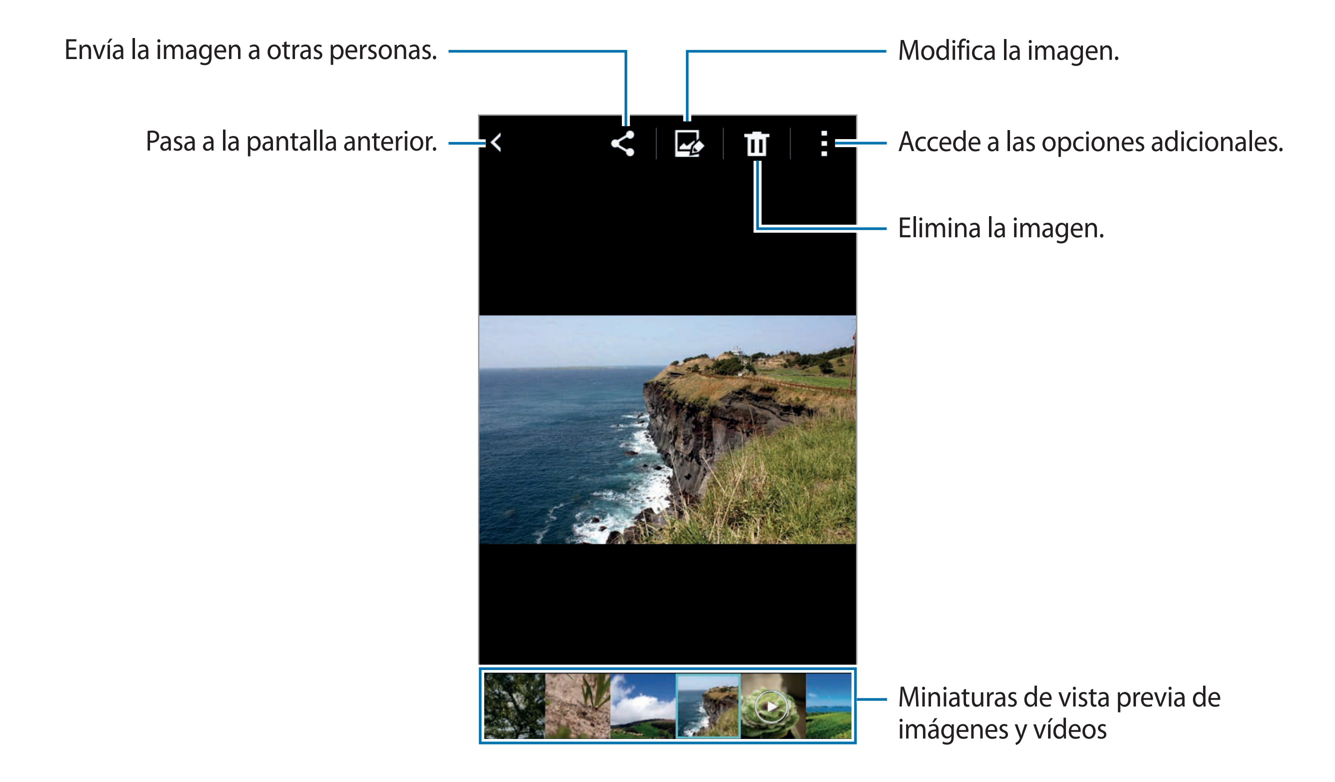
# Galería

## Ver contenido en el dispositivo

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** y seleccione una imagen o un vídeo.

Los archivos de vídeo muestran el icono ▶ en la vista previa en miniatura.

Para ocultar o mostrar la barra de menú y las miniaturas de previsualización, pulse la pantalla.



# Aplicaciones y funciones útiles

## Calendario

### Crear eventos o tareas

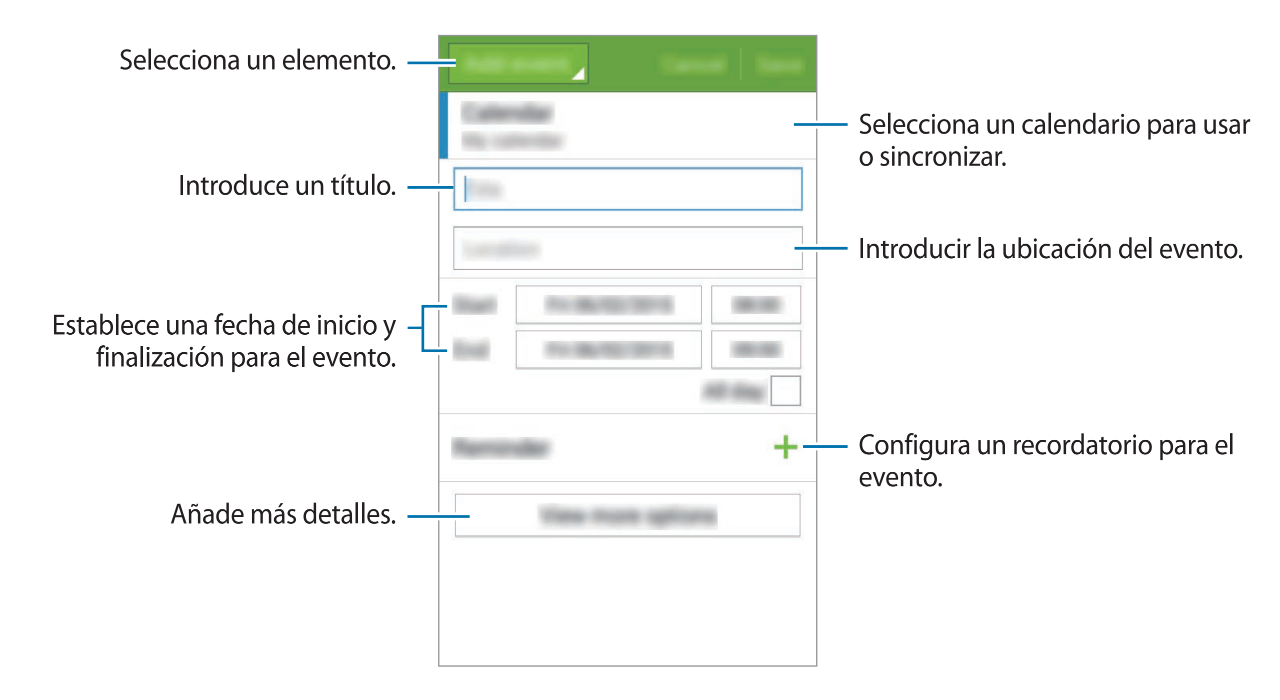
1. Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

2. Pulse +. O seleccione una fecha sin eventos o tareas, y pulse la fecha otra vez.

   Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y pulse +.

3. Seleccione evento o tarea e introduzca los detalles.

   - **Añadir evento**: establece una fecha de inicio y finalización para un evento. Podrá usar la opción de repetición.
   - **Añadir tarea**: añade una tarea a una fecha específica. Podrá establecer un ajuste de prioridad opcional.




4. Pulse **Guardar** para guardar el evento o la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

Para sincronizar eventos y tareas con sus cuentas, pulse ⋮ → **Sincronizar**.

Para añadir cuentas con las que se quiera sincronizar, pulse ⋮ → **Calendarios** → **Añadir cuenta**. Después, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre.

Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, y después seleccione un servicio de cuenta.

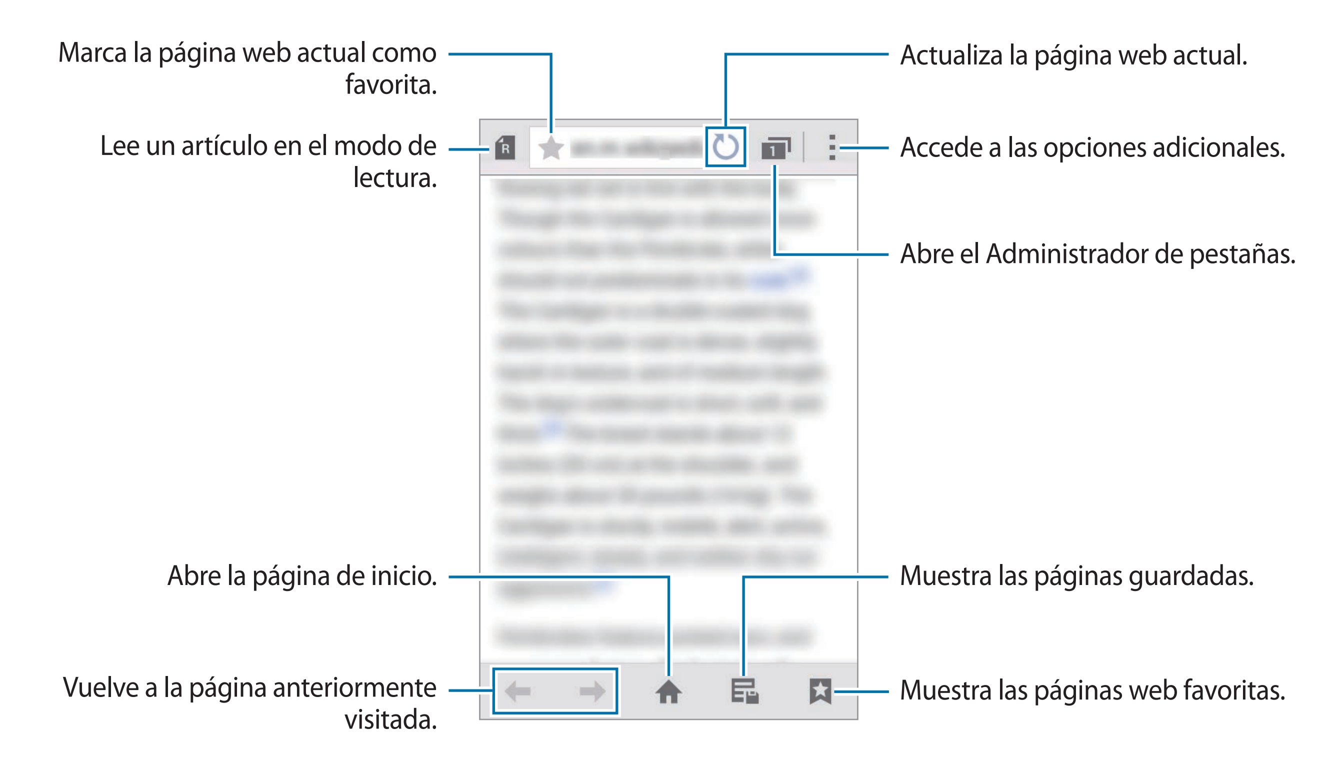
# Internet

1. Pulse **Internet** en la pantalla Aplicaciones.

2. Pulse el campo de dirección. Para cambiar el motor de búsqueda, pulse el icono del motor de búsqueda junto al campo de dirección web.

3. Introduzca la dirección web o una palabra clave, y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.

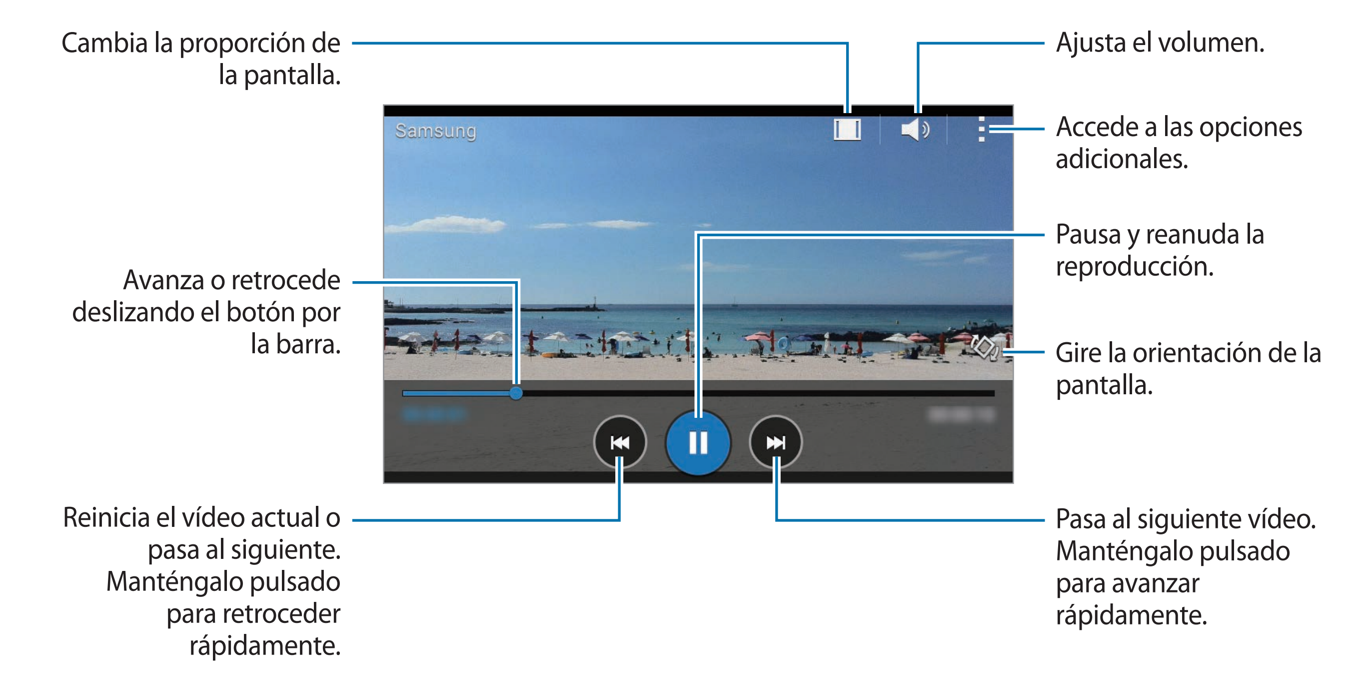


# Vídeo

## Reproducir vídeos

Pulse **Vídeo** en la pantalla Aplicaciones.

Seleccione un vídeo para reproducir.



# Reloj

## Alarma

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Alarma**.

### Configurar alarmas

Pulse + en la lista de alarmas, configure una alarma, seleccione los días en los que se repetirá, configure otras opciones, y después pulse **Guardar**. Para activar o desactivar alarmas, pulse junto a la alarma en la lista de alarmas.

- **Repetir**: establece un intervalo y la cantidad de veces que quiera repetir la alarma después de la hora preestablecida.
- **Alarma inteligente**: configura un horario y un tono para la alarma inteligente. La alarma inteligente comenzará a sonar con un volumen bajo algunos minutos antes de la alarma predefinida. El volumen de la alarma inteligente aumentará gradualmente hasta que la apague, o hasta que suene la alarma predefinida.

### Detener alarmas

Mueva ✕ fuera del círculo grande para detener una alarma. Si ya ha habilitado la opción de repetición, mueva ZZ fuera del círculo grande para repetir la alarma tras un tiempo determinado.

### Eliminar alarmas

Pulse ⋮ → **Seleccionar**, seleccione alarmas, y después pulse .

## Reloj mundial

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Reloj mundial**.

### Crear relojes

Pulse + e introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

### Eliminar relojes

Pulse ⋮ → **Seleccionar**, seleccione relojes, y después pulse .

## Crono

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Crono**.

Pulse **Iniciar** para cronometrar la duración de un evento. Pulse **Vuelta** para registrar el tiempo por etapas.

Pulse **Parar** para dejar de cronometrar el tiempo. Para eliminar los tiempos registrados, pulse **Restablecer**.

## Cuenta atrás

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Cuenta atrás**.

Establezca la duración, y después pulse **Iniciar**.

Cuando suene el temporizador, mueva ✕ fuera del círculo.

# Calculadora

Use esta aplicación para hacer cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla Aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal y mostrar la calculadora científica. Si la función **Rotar pantalla** está desactivada, pulse ⋮ → **Calculadora científica**.

# Nota

Use esta aplicación para crear notas y organizarlas por categorías.

Pulse **Nota** en la pantalla Aplicaciones.

### Redactar notas

Pulse + en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, use una de las siguientes opciones:

- ☰ : crea o selecciona una categoría.
- 🖼 : inserta imágenes.
- 🎙 : realiza una grabación de voz para insertarla.

Para guardar la nota, pulse **Guardar**.

Para editar una nota, pulse una nota, y después pulse el contenido.

### Buscar notas

Pulse 🔍 en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

# Grabadora de voz

## Grabar notas de voz

Pulse **Grabadora de voz** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse ● para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono. Pulse ⏸ para pausar la grabación. Para cancelar la grabación, pulse ✕. Pulse ■ para finalizar la grabación.




## Reproducir notas de voz

Pulse **Grabadora de voz** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse ☰ y seleccione una nota de voz para reproducir.

- ⏸ / ▶ : pausa o reanuda la reproducción.
- ⏮ / ⏭ : pasa a la nota anterior o siguiente.

# Radio

## Escuchar la radio FM

Pulse **Radio** en la pantalla Aplicaciones.

Para poder usar esta aplicación, debe conectar un auricular que hace las veces de antena de radio.



La radio FM buscará y guardará las emisoras disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Seleccione la emisora de radio que quiera de la lista de emisoras y pulse < para volver a la pantalla de la radio FM.



## Buscar emisoras de radio

Pulse **Radio** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse ⋮ → **Buscar**, y después seleccione una opción de búsqueda. La radio FM busca y guarda automáticamente las emisoras de radio disponibles.

Seleccione la emisora de radio que quiera de la lista de emisoras y pulse < para volver a la pantalla de la radio FM.

# Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte Configurar cuentas para obtener más información.

Para más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre según su región o su proveedor de servicios.

### Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

### Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico a través del servicio de Google Mail.

### Google+

Comparta sus novedades y reciba actualizaciones sobre sus familiares, amigos y otras personas. También podrá realizar una copia de seguridad de sus fotos y vídeos, y muchas cosas más.

### Maps

Busque su ubicación en el mapa, busque lugares y vea los datos de ubicación de diversas localizaciones.

## Play Música

Descubra, escuche y comparta música desde el dispositivo.

## Play Movies

Vea los vídeos guardados en el dispositivo y descargue diversos contenidos para visualizar desde **Play Store**.

## Play Libros

Descargue diversos libros desde **Play Store** y léalos.

## Play Kiosco

Lea noticias y revistas de su interés en un lugar cómodo.

## Play Games

Descargue juegos desde **Play Store** y juegue con otras personas.

## Drive

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

## YouTube

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

## Fotos

Administre fotos, álbumes y vídeos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

## Hangouts

Charle con sus amigos individualmente o en grupos y use imágenes, emoticonos y videollamadas durante las conversaciones.

## Google

Busque rápidamente elementos en internet o en el dispositivo.

## Búsqueda por voz

Busque elementos rápidamente diciendo una palabra clave o una frase.

## Ajustes de Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

# Conectarse con otros dispositivos

## Bluetooth

### Acerca de la función Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos en distancias cortas. Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.



- Samsung no es responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales).
  Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

### Vincular con otros dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**, deslice el interruptor **Bluetooth** para activarlo, y después pulse **Buscar**.

  Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

  Para configurar el dispositivo como visible, pulse el nombre del dispositivo.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si su dispositivo ya se ha vinculado con otro dispositivo, pulse el nombre del dispositivo sin necesidad de confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

3 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos como contactos o archivos multimedia con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

### Enviar una imagen

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo para transferirle la imagen.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. O configure el dispositivo como visible para los demás dispositivos.

4 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en el otro dispositivo.

### Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización Bluetooth. La imagen recibida se guardará en la **Galería** → en la carpeta **Download**.

## Desvincular dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**.

El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.

2 Pulse ⚙ junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.

3 Pulse **Desvincular**.

# Wi-Fi Direct

## Acerca de Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

## Conectarse con otros dispositivos

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después deslice el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Pulse ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Para conectarse a dispositivos múltiples, pulse ⋮ → **Conexión múltiple**.

Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse ⋮ → **Cambiar nombre**.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo para confirmar.

## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos como contactos o archivos multimedia con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

### Enviar una imagen

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse → **Wi-Fi Direct**, y después seleccione un dispositivo para transferirle la imagen.

4 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

### Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct. Si los dispositivos ya están conectados, su dispositivo recibirá la imagen sin el procedimiento de solicitud de conexión. La imagen recibida se guarda en la carpeta Descargas. Para abrir la carpeta, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Galería** → **Download**.

## Finalizar la conexión del dispositivo

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**.

2 Pulse → **Wi-Fi Direct**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

3 Pulse **Finalizar conexión** → **Aceptar** para desconectar los dispositivos.

# NFC

## Acerca de la función NFC

El dispositivo lee etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos después de descargar las aplicaciones correspondientes.



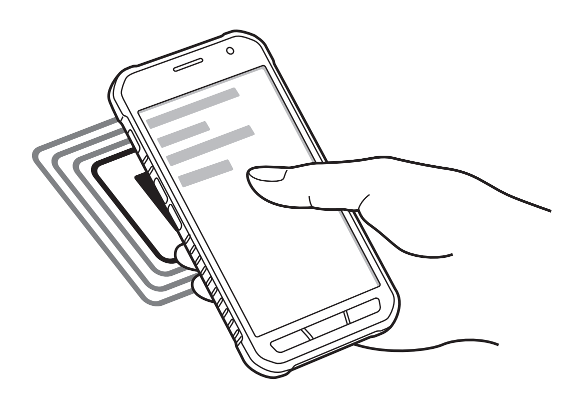
La batería contiene una antena NFC integrada. Manipule la batería con cuidado para evitar dañar la antena NFC.

## Usar la función NFC

Use la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer información de productos a partir de etiquetas NFC. Si inserta una tarjeta SIM o USIM con una función de pago, podrá usar el dispositivo para hacer pagos cómodamente.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC**, y después pulse el interruptor **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC. Aparecerá la información de la etiqueta.





Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no leerá las etiquetas NFC ni recibirá datos.

## Hacer una compra con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para hacer pagos, deberá registrarse en el servicio de pagos móviles. Para registrarse o recibir más información sobre este servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC**, y después pulse el interruptor **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas NFC.

Para establecer la aplicación de pago predeterminada, pulse **Pulsar y pagar** y seleccione una aplicación.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

## Envío de datos

Use la función Android Beam para enviar datos, como páginas web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC**, y después pulse el interruptor **NFC** para activarlo.
2. Pulse **Android Beam**, y pulse el interruptor **Android Beam** para activarlo.
3. Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del dispositivo.
4. Cuando aparezca **Pulse para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviarlo.

# Impresión móvil

Conecte el dispositivo con una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct, e imprima imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Imprimir** → **Añadir impresora**, y busque el plug-in de una impresora en **Play Store**. Seleccione el plug-in de una impresora e instálalo.

## Conectarse con una impresora

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Imprimir**, seleccione el plug-in de una impresora, y después deslice el interruptor que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla para activarlo. El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo. Seleccione una impresora para usarla como la impresora predeterminada.

Para añadir impresoras manualmente, seleccione el plug-in de una impresora, pulse ⋮ → **Añadir impresora** → +, introduzca los detalles, y después pulse **Aceptar**.

Para cambiar los ajustes de impresión, seleccione el plug-in de una impresora y pulse ⋮ → **Ajustes de impresión**.

## Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse ⋮ → **Imprimir**, y después seleccione una impresora.

# Administrador de dispositivo y datos

## Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

### Actualizar mediante el servicio Firmaware over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar**.

### Actualizar mediante Samsung Kies

Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung. Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo al ordenador. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en un cuadro de diálogo, en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar del cuadro de diálogo para iniciar la actualización. Para obtener más información sobre la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.



- No apague el ordenador ni el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización.

# Transferir archivos entre el dispositivo y un ordenador

Transfiera archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren los archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños al dispositivo.



- No desconecte el dispositivo del ordenador mientras reproduce en el ordenador conectado archivos guardados en el dispositivo. Cuando termine de reproducir el archivo, desconecte el dispositivo del ordenador.
- Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si están conectados a través de un hub USB. Conecte el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

## Conectar como dispositivo multimedia

1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones y pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.

Pulse **Cámara (PTP)** si el ordenador no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

## Conectar con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenidos multimedia y datos personales, y los sincroniza con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung.

1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

Samsung Kies se iniciará automáticamente en el ordenador. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el icono de Samsung Kies en el ordenador.

2 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

# Hacer copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá hacer una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad, y acceder a ellos en otro momento.

## Usar una cuenta de Google

1 Pulse **Ajustes** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse **Copia de seguridad y restablecimiento** y seleccione **Hacer copia de seguridad**.

3 Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.



Para restaurar datos, deberá iniciar sesión en su cuenta de Google mediante el asistente de configuración. Podrá iniciar y abrir el asistente de configuración restableciendo los datos de fábrica del dispositivo. Si no inicia sesión en su cuenta de Google mediante el asistente de configuración, el dispositivo no volverá a restaurar los datos de copia de seguridad.

# Restablecer datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte Hacer copias de seguridad y restaurar datos para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer el dispositivo** → **Eliminar todo**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

# Ajustes

## Acerca de los ajustes

Use esta aplicación para configurar el dispositivo, las opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Pulse **Ajustes** en la pantalla Aplicaciones.

## CONEXIONES

### Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a internet o a otros dispositivos de red.

En la pantalla Ajustes, pulse **Wi-Fi**, y después pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

El dispositivo podrá mantener una conexión de red estable seleccionando automáticamente la red Wi-Fi o la red móvil para usar la señal más fuerte. Para alternar automáticamente entre las redes, seleccione **Smart network switch**.

Para usar las opciones, pulse ⋮.

- **Buscar**: busca redes disponibles.
- **Wi-Fi Direct**: activa Wi-Fi Direct y conecta dispositivos directamente mediante Wi-Fi para compartir archivos.
- **Avanzado**: personaliza los ajustes Wi-Fi.
- **Botón WPS**: se conecta a una red Wi-Fi protegida con un botón de WPS.
- **Introducir PIN WPS**: se conecta a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.

### Configurar la política de inactividad Wi-Fi

Pulse ⋮ → **Avanzado** → **Mantener Wi-Fi durante el periodo de reposo**.



Cuando la pantalla esté desactivada, el dispositivo desactivará las conexiones Wi-Fi automáticamente. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes móviles si está configurado para usarlas. Esto puede suponer costes de transferencia de datos. Para evitar gastos adicionales, configure esta opción como **Siempre**.

## Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a distancias cortas.

En la pantalla Ajustes, pulse **Bluetooth**, y después pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo.

Para usar más opciones, pulse ⋮.

- **Tiempo de espera de visibilidad**: establece el tiempo durante el que el dispositivo será visible.
- **Archivos recibidos**: muestra los archivos recibidos mediante Bluetooth.

## Módem USB y Conexión compartida

Use el dispositivo como una Conexión compartida para compartir la conexión de datos con otros dispositivos. Consulte Módem USB y Conexión compartida para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Módem USB y Conexión compartida**.

- **Conexión compartida**: comparte la conexión de datos móviles con ordenadores u otros dispositivos mediante la red Wi-Fi. Podrá usar esta función si la conexión de red no está disponible.
- **Modem USB**: comparte la conexión de datos móviles del dispositivo con un ordenador mediante USB. Cuando se conecta a un ordenador, el dispositivo se usa como módem inalámbrico para el ordenador.
- **Módem Bluetooth**: comparte la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos mediante Bluetooth.

## Modo Avión

Este ajuste desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

En la pantalla Ajustes, pulse **Modo Avión**.

## Uso de datos

Controle el uso de datos y personalice sus límites de uso.

En la pantalla Ajustes, pulse **Uso de datos**.

- **Datos móviles**: configura el dispositivo para que use conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Establecer límite de datos móviles**: establece un límite para el uso de datos móviles.
- **Ciclo de uso de datos**: define una fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos entre ciertos períodos de tiempo.

Para usar más opciones, pulse ⋮.

- **Itinerancia de datos**: configura el dispositivo para que use conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Restringir datos en segundo plano**: configura el dispositivo para que desactive la sincronización en segundo plano mientras usa una red móvil.
- **Sincronización automática de datos**: activa o desactiva la sincronización automática de aplicaciones como el calendario o el correo electrónico. Podrá seleccionar la información que quiere sincronizar para cada cuenta en **Ajustes** → **Cuentas**.
- **Mostrar uso Wi-Fi**: configura el dispositivo para que muestre el uso de datos mediante Wi-Fi.
- **Conexión compartida**: seleccione Conexión compartida para evitar que las aplicaciones activas en segundo plano las usen.

## Ubicación

Cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ubicación**, y después pulse el interruptor **Ubicación** para activarlo.

- **Modo**: selecciona un medio para recopilar datos de ubicación.
- **SOLIC. UBICACIÓN RECIENT**: muestra las aplicaciones que solicitan sus datos de ubicación actuales y el uso que hacen de la batería.
- **AJUSTES DE UBICACIÓN**: muestra los servicios de ubicación que usa el dispositivo.

# NFC

Active la función NFC para leer o escribir etiquetas NFC que contengan información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **NFC**, y después pulse el interruptor **NFC** para activarlo.

- **Android Beam**: active la función Android Beam para enviar datos, como páginas web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.
- **Pulsar y pagar**: establece la aplicación de pago predeterminada para hacer pagos móviles.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

# Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o agregar una de forma manual para imprimir archivos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Imprimir**.

# Más redes

Personalice la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Más redes**.

## Aplicación de mensajería predeterminada

Seleccione la aplicación predeterminada para el servicio de mensajería.

## Redes móviles

- **Datos móviles**: configura el dispositivo para que use conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Itinerancia de datos**: configura el dispositivo para que use conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Nombres de punto de acceso**: configura nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red**: selecciona un tipo de red.
- **Operadores de red**: busque redes disponibles y seleccione una red manualmente.

## VPN

Configure y conéctese a redes privadas virtuales (VPN).

# DISPOSITIVO

## Sonido

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Sonido**.

- **Volumen**: ajusta el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Melodías**: añade o selecciona una melodía para las llamadas entrantes.
- **Notificaciones**: selecciona una melodía para eventos, tales como mensajes y llamadas entrantes.
- **Vibrar cuando suene**: configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
- **Tono teclado de marcación**: configura el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonidos táctiles**: configura el dispositivo para que emita sonidos al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla**: configura el dispositivo para que emita sonidos cuando bloquea o desbloquea la pantalla táctil.

## Pantalla

Cambie los ajustes de la pantalla.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Fondos**: cambie la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Panel de notificaciones**: permite personalizar los elementos que aparecen en el panel de notificaciones.
- **Brillo**: configura el brillo de la pantalla.
- **Modo Exterior**: active el modo de exteriores para hacer que la visualización sea más fácil de ver en condiciones de brillo.
- **Girar automáticamente la pantalla**: configura el contenido para que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Tiempo de espera de pantalla**: elije el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Salvapantallas**: configura el dispositivo para que inicie un protector de pantalla cuando se esté cargando.
- **Tipo de fuente**: cambia el tipo de fuente del texto en pantalla.

- **Tamaño de fuente**: cambia el tamaño de la fuente.
- **Más sensibilidad táctil**: configura el dispositivo para permitir el uso de la pantalla táctil con guantes puestos.

## Pantalla de bloqueo

Cambie los ajustes de la pantalla de bloqueo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.

- **Bloqueo de pantalla**: cambie el método de desbloqueo de pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según el método de desbloqueo de pantalla que esté seleccionado.
- **Reloj dual**: configura el dispositivo para que muestre el reloj dual.
- **Mostrar fecha**: configura el dispositivo para que muestre la fecha junto con el reloj.
- **Acceso directo de la cámara**: configura el dispositivo para que muestre el acceso directo a la cámara en la pantalla de bloqueo.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Información propietario**: introduzca su información, que aparecerá junto con el reloj.
- **Efecto de desbloqueo**: selecciona un efecto para ver al desbloquear la pantalla.
- **Texto de ayuda**: configura el dispositivo para que muestre el texto de ayuda en la pantalla de bloqueo.

## Llamadas

Personalice la configuración de las funciones de llamada.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Llamadas**.

- **Rechazo de llamada**: permite modificar los ajustes de rechazo de llamadas, como los mensajes y la lista de rechazo.
- **Respuesta/finalización llamadas**: permite modificar la forma de responder o finalizar llamadas.
- **Ventanas emergentes de llamadas**: permite configurar el dispositivo para que muestre ventanas emergentes de llamadas o el estado de las llamadas durante el uso de aplicaciones.
- **Ajustes adicionales**: permite personalizar ajustes de llamada adicionales.
- **Melodías y tonos teclado**: permite cambiar los ajustes de sonido y de vibración de las llamadas.
- **Ocultar mi vídeo**: selecciona una imagen para que la vea el interlocutor.
- **Servicio de buzón de voz**: selecciona el proveedor de servicios para el buzón de voz.
- **Ajustes de buzón de voz**: introduzca un número para acceder al servicio del buzón de voz. Solicite este número al proveedor de servicios.

## Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Administrador de aplicaciones**.

# PERSONAL

## Cuentas

Añada cuentas de correo electrónico o redes sociales.

En la pantalla Ajustes, pulse **Cuentas**.

## Copia de seguridad y restablecimiento

Cambie los ajustes para administrar los ajustes y los datos.

En la pantalla Ajustes, pulse **Copia de seguridad y restablecimiento**.

- **Hacer copia de seguridad**: configura el dispositivo para hacer una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática**: configura el dispositivo para restaurar los ajustes y los datos de las aplicaciones cuando vuelve a instalarlas en el dispositivo.
- **Restablecer datos de fábrica**: restablece los ajustes predeterminados de fábrica y elimina todos los datos.

## Accesibilidad

Use esta función para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Acceso directo**: permite ajustar el dispositivo para que se abran los menús de accesibilidad seleccionados cuando pulse la tecla Inicio tres veces rápidamente.
- **Respuesta/finalización llamadas**:
  - **Pulsar el botón inicio**: configura el dispositivo para que responda una llamada al pulsar lel botón Inicio.
  - **Pulsar el botón Encendido**: configura el dispositivo para que finalice una llamada al pulsar el botón Encendido.

- **Modo Un toque**: permite configurar el dispositivo para controlar las llamadas entrantes o las notificaciones pulsando el botón en lugar de arrastrarlo.
- **SERVICIOS**: ver la accesibilidad instalados en el dispositivo.
- **TalkBack**: activa TalkBack, que proporciona respuestas de voz. Para ver información de ayuda para aprender a usar esta función, pulse **Ajustes** → **Tutorial de exploración táctil**.
- **Decir contraseñas**: configure el dispositivo para que lea la contraseña en voz alta cuando la introduce con TalkBack activado.
- **Tamaño de fuente**: cambia el tamaño de la fuente.
- **Colores negativos**: invierte los colores de la pantalla para mejorar la visibilidad.
- **Gestos de ampliación**: permite configurar el dispositivo para ampliar la pantalla y para hacer zoom sobre un área específica.
- **Acceso directo de accesibilidad**: permite configurar el dispositivo para que active TalkBack al mantener pulsada el botón Encendido y después mantener pulsada la pantalla con dos dedos.
- **Opciones texto a voz**: modifique los ajustes de las funciones de texto a voz que se usan al activar TalkBack, como los idiomas, la velocidad y muchas opciones más.
- **Notificación de parpadeo**: configura el flash para que parpadee para reconocer las llamadas entrantes, los nuevos mensajes o las notificaciones.
- **Desactivar todos sonidos**: permite configurar el dispositivo para desactivar todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante las llamadas.
- **Subtítulos de Google (CC)**: configura el dispositivo para que muestre subtítulos en los contenidos admitidos por Google y cambia los ajustes de los subtítulos.
- **Audio mono**: permite configurar el dispositivo para cambiar el modo de sonido de estéreo a monoaural al conectar unos auriculares.
- **Balance de sonido**: configure el dispositivo para ajustar el balance de sonido al usar auriculares.
- **Retraso de mantener pulsado**: establece el tiempo que se debe mantener pulsado un icono o la pantalla para que realice una acción alternativa a la de la pulsación simple.
- **Control de interacción**: active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas al usar las aplicaciones.

## Tecla Xcover

Permite ver y editar las aplicaciones que se inician al pulsar la tecla Xcover.

- **Pulsación corta**: permite seleccionar la aplicación que se desea iniciar al pulsar la tecla Xcover.
- **Pulsación larga**: permite seleccionar la aplicación que se desea iniciar al mantener pulsada la tecla Xcover.

# SISTEMA

## Idioma e introducción

Cambie los ajustes de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles, según el idioma seleccionado.

En la pantalla Ajustes, pulse **Idioma e introducción**.

### Idioma

Seleccione un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

### Predeterminado

Seleccione un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

### Teclado Samsung

Para cambiar los ajustes del teclado Samsung, pulse ⚙.



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Español(ES)**: selecciona un diseño predeterminado para el teclado.
- **Seleccionar idiomas de entrada**: selecciona idiomas para la introducción de texto.
- **Texto predictivo**: activa el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y mostrar sugerencias de palabras. También podrá personalizar los ajustes de predicción de palabras.
- **Sustitución automática**: configura el dispositivo para que corrija las palabras mal escritas o incompletas pulsando la barra espaciadora o un signo de puntuación.
- **Uso de mayúsculas automático**: configura el dispositivo para que use mayúsculas en el primer carácter después de un signo de puntuación, como un punto final, un signo de interrogación o exclamación.

- **Espaciado automático**: configura el dispositivo para que inserte un espacio entre las palabras automáticamente.
- **Autopuntuar**: configura el dispositivo para que inserte un punto final cuando pulse dos veces la barra espaciadora.
- **Teclado de desplazamiento**: permite modificar los ajustes de la función de desplazamiento por el teclado.
- **Sonido**: configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Vista previa caracteres**: configura el dispositivo para que muestre una imagen grande de cada carácter al pulsarlos.
- **Restablecer ajustes**: restablece los ajustes del teclado Samsung.

## Dictado por voz de Google

Para cambiar los ajustes de entrada de voz, pulse .

- **Elegir idiomas de introducción**: selecciona idiomas para la introducción de texto.
- **Bloquear palabras ofensivas**: configura el dispositivo para evitar que reconozca palabras ofensivas en las entradas de voz.
- **Reconocimiento de voz sin conexión**: descarga e instala los datos de idioma para hacer entradas de voz sin conexión.

## Búsqueda de voz

- **Idioma**: selecciona un idioma para el reconocimiento de voz.
- **Salida de voz**: configura el dispositivo para que proporcione respuestas de voz sobre la acción actual.
- **Detección de Ok Google**: configura el dispositivo para que inicie el reconocimiento de voz al decir el comando de activación mientras usa la aplicación de búsqueda.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Reconocimiento de voz sin conexión**: descarga e instala los datos de idioma para hacer entradas de voz sin conexión.
- **Bloquear palabras ofensivas**: oculta las palabras ofensivas en los resultados de búsqueda por voz.
- **Auriculares Bluetooth**: configura el dispositivo para habilitar la introducción de palabras por voz mediante el micrófono del auricular Bluetooth cuando haya un auricular Bluetooth conectado.

### Opciones texto a voz

- **MOTOR TTS PREFERIDO**: selecciona un motor de síntesis de voz. Para cambiar los ajustes de los motores de síntesis de voz, pulse ⚙.
- **Índice de velocidad**: seleccione la velocidad de la función de texto a voz.
- **Escuchar un ejemplo**: reproduzca un ejemplo de texto leído en voz alta.
- **Estado de idioma predet.**: muestra el estado del idioma predeterminado para la función de texto a voz.

### Velocidad del cursor

Ajuste la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

## Fecha y hora

Acceda a los siguientes ajustes y modifíquelos para configurar la forma en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

En la pantalla Ajustes, pulse **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora automáticas**: actualiza la fecha y la hora automáticamente cuando cambia de zona horaria.
- **Definir fecha**: configura la fecha de forma manual.
- **Definir hora**: configura la hora de forma manual.
- **Zona horaria automática**: configura el dispositivo para recibir información de la zona horaria desde la red al desplazarse por otras zonas horarias.
- **Seleccionar zona horaria**: selecciona la zona horaria local.
- **Usar formato de 24 Horas**: muestra la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: selecciona un formato de fecha.

## Modo Ultrahorro de energía

Extiende el tiempo de inactividad y reduce el consumo de batería mostrando un diseño más simple y limitando el acceso a las aplicaciones. Consulte Modo Ultrahorro de energía para obtener más información.

En la pantalla de Ajusters, pulse **Modo Ultrahorro de energía**, y luego deslice el interruptor **Modo Ultrahorro de energía** para activarlo.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo que queda para que se agote la batería si no usa el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de uso.

## Batería

Vea la energía consumida por el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Batería**.

- **Mostrar porcentaje batería**: configura el dispositivo para que muestre la batería restante.

## Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

En la pantalla Ajustes, pulse **Almacenamiento**.



Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos de forma permanente.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

## Seguridad

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla Ajustes, pulse **Seguridad**.

- **Administradores de dispositivos**: muestra los administradores instalados en el dispositivo. Puede permitir a los administradores de dispositivo que apliquen nuevas políticas al dispositivo.
- **Fuentes desconocidas**: configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
- **Verificar aplicaciones**: configura el dispositivo para que verifique las aplicaciones para detectar contenidos dañinos antes de instalarlas.
- **Cifrar dispositivo**: establece una contraseña para cifrar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.



Cargue la batería antes de activar este ajuste, ya que el cifrado de los datos puede llevar más de una hora.

- **Cifrar tarjeta SD externa**: configure el dispositivo para cifrar todos los archivos de una tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite este ajuste antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos**: configure el dispositivo para manejarlo a distancia en caso de pérdida o robo a través de internet. Para usar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- **Alerta de cambio de SIM**: active o desactive la función Buscar mi móvil, que ayuda a ubicar el dispositivo perdido o robado.
- **Ir al sitio web**: acceda al sitio web de Buscar mi móvil (findmymobile.samsung.com). Desde el sitio web de Buscar mi móvil, podrá rastrear y manejar el dispositivo perdido o robado.
- **Configurar bloqueo de tarjeta SIM**: cambie los ajustes del bloqueo de la tarjeta SIM.
- **Hacer las contraseñas visibles**: configure el dispositivo para que muestre las contraseñas a medida que las introduce.
- **Actualización de políticas de seguridad**: configure el dispositivo para verificar y descargar actualizaciones de seguridad.
- **Enviar informes de seguridad**: configure el dispositivo para que envíe informes de seguridad actualizados a Samsung de forma automática.

- **Almacenamiento**: selecciona un tipo de almacenamiento para los archivos de credenciales.
- **Credenciales de confianza**: usa certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar desde almacenamiento de dispositivo**: instala certificados cifrados del almacenamiento USB.
- **Borrar credenciales**: borre el contenido de las credenciales del dispositivo y restablece la contraseña.

## Acerca del dispositivo

Acceda a información sobre el dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

# Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

## Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está bloqueado el dispositivo, debe introducir la contraseña que estableció.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando la solicitud del PIN está habilitada, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber introducido el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

## Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

## Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.
- La batería podría no estar insertada correctamente. Vuelva a insertar la batería.
- Limpie ambos contactos y vuelva a insertar la batería.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de asistencia de Samsung.

## El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo se congela o se bloquea, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo. Si el dispositivo se queda bloqueado y no responde, mantenga pulsados los botones Encendido y Volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer el dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## No se puede llamar

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que quiere marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado en el dispositivo.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

## Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si los terminales de la batería están sucios, la batería podría no cargarse correctamente, o el dispositivo podría apagarse. Limpie ambos contactos e intente volver a cargar la batería.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil del cargador podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

## El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo.

## Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia, o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web www.samsung.com.

- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en el ordenador.

## El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría provocar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se agrande levemente.

### Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

## Copyright



## Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.